



Серия «Психология»
2023. Т. 45. С. 28–39
Онлайн-доступ к журналу:
<http://izvestiapsy.isu.ru/ru>

ИЗВЕСТИЯ
Иркутского
государственного
университета

Научная статья

УДК 159.9.07
<https://doi.org/10.26516/2304-1226.2023.45.28>

Содержание понятия «конфликтологическая компетентность» в современной психологии

О. С. Крапчетова, В. В. Монжиевская, М. Ю. Уварова, Л. А. Фомина*

Иркутский государственный университет, г. Иркутск, Россия

Аннотация. Представлен теоретический обзор исследований конфликтологической компетентности с анализом ее содержания в них. По результатам анализа имеющихся исследований конфликтологической компетентности выделены следующие основные трудности в определении ее содержания: проблемы дифференциации универсального содержания конфликтологической компетентности и ее содержательного наполнения у специалистов в конкретных сферах труда, сложности дифференциации содержания конфликтологической и конфликтной компетентности, затруднения в определении единых компонентов конфликтологической компетентности и выделении ее ключевого универсального «индикатора», пригодного для оценивания на практике. Показаны и проанализированы примеры структурно-уровневого подхода и моделирования содержания конфликтологической компетентности на базе современных исследований.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, конфликтная компетентность, конфликтологическая культура, конфликтоустойчивость, компетентностный подход.

Для цитирования: Содержание понятия «конфликтологическая компетентность» в современной психологии / О. С. Крапчетова, В. В. Монжиевская, М. Ю. Уварова, Л. А. Фомина // Известия Иркутского государственного университета. Серия Психология. 2023. Т. 45. С. 28–39. <https://doi.org/10.26516/2304-1226.2023.45.28>

Original article

The Concept “Conflictological Competence” in Modern Psychology

O. S. Krapchetova, V. V. Monzhievskaya, M. Y. Uvarova, L. A. Fomina*

Irkutsk State University, Irkutsk, Russian Federation

Abstract. The article presents a theoretical review of research works on conflictological competence providing the analysis of its meaning. Based on the analysis of the works devoted to conflictological competence the author has pointed out the following major difficulties in identifying its content: difficulty in differentiating a universal meaning of conflictological competence and its specific features in certain labor fields; difficulty in differentiating between conflictological and conflict competence; difficulty in identifying common components of conflictological competence and identifying its key universal “indicator” to be used in real situations. The author has analyzed the examples of the structural and layered approach and modelling the content of conflictological competence based on modern research.

© Крапчетова О. С., Монжиевская В. В., Уварова М. Ю., Фомина Л. А., 2023

*Полные сведения об авторах см. на последней странице статьи.
For complete information about the authors, see the last page of the article.

Keywords: conflictological competence, conflict competence, conflictological culture, conflict tolerance, competence approach.

For citation: Krapchetova O.S., Monzhievskaya V.V., Uvarova M.Y., Fomina L.A. The Concept "Conflictological Competence" in Modern Psychology. *The Bulletin of Irkutsk State University. Series Psychology*, 2023, vol. 45, pp. 28–39. <https://doi.org/10.26516/2304-1226.2023.45.28> (in Russian)

Введение

Понятие компетентности в настоящее время закрепляется в кодексах профессиональной этики разных сфер деятельности (судейских работников, государственных и муниципальных служащих, педагогов, психологов и др.) как в России, так и за рубежом, а в профстандартах отдельных специальностей в числе необходимых знаний указано знание теории и методов управления конфликтами (профстандарт «Психолог-консультант» № 537н, утв. Минтруда РФ 14.09.2022; Профстандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н; и др.).

Понятие «конфликтологическая компетентность» в настоящий момент развития психологии разрабатывается в контексте таких феноменов, как «компетентность», «профессиональная компетентность», «психологическая компетентность», при этом компетентность рассматривается и как степень владения нужными умениями и навыками, и как соответствие внешним требованиям (например, профессиональным), и как профессиональный опыт.

При изучении компетентности такие понятия, как «профессионализм», «квалификация», «качества личности» часто упоминаются вместе, составляя, таким образом, некоторое связанное понятийное поле. Этим очерчивается и основной круг вопросов компетентности: ее индикаторная роль в отношении профессионализма, связь с квалификацией, детерминированность качествами личности.

Сложность выработки единого подхода и дефиниций связана с тем, что изначально внедрение и научное осмысление этих категорий происходит в нескольких научных отраслях и концептуальных направлениях, частично взаимопроникая, обогащаясь и трансформируясь, но к настоящему моменту не сложившись в единую парадигму.

Таким образом, будучи важной для решения задач образования в контексте компетентностного подхода, являясь индикатором профессионального развития и детерминируясь множеством личностных факторов, конфликтологическая компетентность при всей ее значимости для теории и практики психологической науки остается неопределенной и разобщенной в своем содержании. Это конкретизирует цель настоящего обзора – обобщение содержания понятия «конфликтологическая компетентность» на материале современных психологических исследований. Понимание этого содержания на основе обобщения имеющихся исследований позволит решить и ряд последующих практических задач, связанных с управлением механизмами этой компетентности, способами и методами ее формирования.

Методология исследования

Системный принцип настоящего аналитического обзора выражен главным образом с тем, что конфликтологическая компетентность в нем рассматривается не с позиций противопоставления отдельных ее компонентов и не в отрыве от иных проявлений компетентности субъекта, а в целостном единстве и с учетом выявленных учеными внутренних связей в содержании конфликтологической компетентности. Реализация принципа системности аналитического обзора во многом поддерживается и самой методологией компетентностного подхода, который начал складываться в 1960–1980 гг. и полагал компетентность в большей степени мотивационным и адаптационным явлением [White, 1959]. В более позднем варианте компетентность – многокомпонентная и системная категория, содержание которой определяется в том числе и внутренними связями в ее структуре [Равен, 2002].

В более поздней (уже современной) методологии компетентностного подхода в образовании понятие компетенции служит для обозначения интегрированных характеристик качества подготовки выпускника, категории результата образования [Залкина, 2015]. В ходе проектирования содержания образования на основе концепции компетенций А. В. Хуторским было изложено следующее понимание терминологии и связанной с ней методологии: компетенция – это система, совокупность качеств субъекта, взаимосвязанных между собой, задаваемых содержанием какой-либо деятельности и необходимых для ее успешной реализации [Хуторской, 2011].

В отечественной педагогической науке устанавливается подход, предложенный и развиваемый И. А. Зимней, в соответствии с которым компетенция и компетентность – связанные, но феноменологически разные данности; компетентность основывается на том, что определено во ФГОС ВПО как компетенции, включая их в себя [Зимняя, 2013].

Логичным продолжением системного подхода в нашем контексте является системогенетический подход, где конфликтологическая компетентность чаще всего рассматривается через понятие «конструктивная конфликтность»: предполагается, что механизмы конструктивной конфликтности являются способами уменьшения провокационного воздействия деструктивных факторов и системогенетическим фактором развития структуры конфликтологической компетентности [Кашапов, 2013].

Таким образом, системный, компетентностный и системогенетический подходы задают конфликтологической компетентности сложное интегральное содержание.

Результаты исследования

Понятийно-категориальный аппарат и структура конфликтологической компетентности в рамках отдельных отраслей психологии описываются исследователями по-разному в зависимости от предпочитаемой модели компетентности в целом и представлений о природе, структуре и динамике конфликта. В трудах отечественных ученых представлено понимание данной категории как на теоретико-методологическом уровне, так и на прикладном,

ее толкование разнообразно. Одним из определений, на которое опираются многие отечественные специалисты, стало предложенное Б. И. Хасаном: «умение выявлять решаемые противоречия, а также удерживать их в продуктивной форме, способствующей разрешению конфликтной ситуации» [Хасан, 2003, с. 86]. Это определение принимается как методологически непротиворечивое и лежит в основе многих частных исследований конфликтологической компетентности, включая представляемый обзор.

Поскольку содержательное понятие «компетентность» чаще всего рассматривается в профессиональной сфере, возникает некоторое противоречие: для реализации профессиональной деятельности в конфликтной среде специалисту необходима профессиональная конфликтологическая компетентность, но она не может рассматриваться изолированно от конфликтологической компетентности в целом, скажем, при преодолении жизненных кризисов, и на это особо указывает А. М. Митяева, отмечая, что это создает неоднозначность содержания изучаемого явления, наполняя его то одним, то другим содержанием в зависимости от отрасли психологической науки [Митяева, 2012]. Например, содержание конфликтологической компетентности будет сильно различаться у специалистов-психологов и у молодых родителей, хотя речь идет об одном и том же явлении. Чтобы преодолеть это противоречие, ученые ищут как общее (универсальное) содержание конфликтологической компетентности, так и его частные вариации, например, в рамках профессиональной конфликтологической компетентности. Второе направление исследований гораздо популярнее.

В контексте профессиональной педагогической деятельности конфликтологическую компетентность понимают как готовность субъекта труда предупреждать педагогические конфликты, эффективно управлять ими, использовать результаты конфликтов во благо образовательного процесса [Бережная, 2009, с. 11]. Аналогичным образом трактуется содержание изучаемого понятия в системе высшего профессионального образования – «совокупность знаний, умений, опыта, позволяющая осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта» [Баранова, 2010, с. 10; Митяева, 2012].

Самоочевидно, что наибольшее внимание в исследованиях содержания конфликтологической компетентности уделяется специалистам, деятельность которых базируется на взаимодействии с людьми, а достижение цели зависит от успешности взаимодействия, т. е. на результативность влияют коммуникативные способности участников. Это может быть взаимодействие в отдельных сложных ситуациях с необходимостью разрешать противоречия и находить решения в условиях столкновения многих факторов и интересов с учетом последствий, либо постоянное взаимодействие в среде, которая сама по себе предполагает возникновение и разрешение противоречий и конфликтов, как, например, образовательная среда. Как отмечает Г. С. Бережная, конфликтогенность является объективным свойством и объективной негативной чертой педагогической деятельности и образовательной среды в целом [Бережная, 2009]. Подобную точку зрения высказывает и А. М. Митяева

ева, указывая, что профессиональная среда практически всегда конфликтна, противоречива [Митяева, 2012, с. 273]. Конфликтогенность профессиональной среды выступает объективным основанием для возникновения профессиональной конфликтологической компетентности.

Другой серьезный аспект в обзоре исследований содержания конфликтологической компетентности – это дифференциация понятий «конфликтологическая компетентность» и «конфликтная компетентность».

Наиболее емкое и актуальное определение содержания конфликтной компетентности представлено М. М. Кашаповым и его коллегами, которые уже много лет успешно разрабатывают это понятие. Конфликтная компетентность – это способность эффективно преодолевать коммуникативные противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и умение их конструктивно разрешать [Кашапов, Башкин, 2023]. Ярославские авторы обособляют конфликтную компетентность, трактуя ее как наличие практических умений в области разрешения конфликтов, а конфликтологическая компетентность рассматривается ими как часть профессиональной компетентности в отдельных профессиях, ее когнитивно-регуляторный компонент [Башкин, 2009; Кашапов, Башкин, 2023]. В этом контексте содержание конфликтологической компетентности более широко, чем принято считать – оно подразумевает добавление к конфликтной компетентности специальных знаний по конфликтологии и смежным областям, по природе и динамике конфликтов.

М. М. Кашапов указывает на важность культурно-исторических и социальных факторов в развитии коммуникативной деятельности [Кашапов, Воскресенский, Кашапов, 2022; Кашапов, Башкин, 2023; Кашапов, Лукина, Махновец, 2023].

Н. И. Леонов также склонен разделять эти термины, предполагая, что конфликтологическая компетентность является более широким понятием, может включать в себя конфликтную компетентность, но также иметь и своеобразие [Леонов, 2010].

Л. А. Петровская рассматривала конфликтную компетентность в контексте задач практического психолога по совершенствованию общения, в том числе конфликтного. В теоретических основаниях своих разработок в области социально-психологических форм групповой работы, компетентного общения она исходила из того, что конфликтную компетентность образуют самокомпетентность личности и ее ситуационная компетентность [Петровская, 2007].

Т. Б. Беляева также считает, что необходимо разделять эти два понятия, и описывает конфликтную компетентность как «формирующуюся стихийно способность человека интуитивно или на основе прошлого опыта находить различные способы поведения в конфликте с учетом своих интересов, поведения и статуса партнера, а также других обстоятельств. Она имеется в той или иной мере у всех людей и возникает в процессе социального научения, формируется на основе житейских представлений об эффективном поведении в конфликте» [Беляева, 2008, с. 35]. Автором подчеркивается естествен-

ная, стихийная природа конфликтной компетентности и целенаправленно формируемая (обычно в профессиональном обучении, на начальных этапах профессионализации) природа конфликтологической компетентности.

Закономерно, что ряд авторов понимают конфликтологическую компетентность как один из уровней конфликтологической подготовки наряду с базовой поведенческой активностью, конфликтологической грамотностью и конфликтологической культурой личности [Щербакова, 2011]. Связываемое при этом с содержанием конфликтологической компетентности понятие конфликтологической культуры называют системным профессионально-личностным образованием, имеющим специфическую психологическую структуру [Серебровская, 2012]. Это сложноорганизованная многоуровневая динамическая открытая система с прямыми и обратными связями, которая может рассматриваться и как условие, и как способ освоения конфликтной действительности. Вероятно, в этом контексте конфликтологическую культуру можно считать индикатором конфликтологической компетентности, знаменующим ее возникновение на базе конфликтной компетентности.

Отдельная область исследований содержания конфликтологической компетентности – это исследование ее компонентов, структуры, областей проявлений, ключевых индикаторов.

Обобщающий взгляд на конфликтологическую компетентность с точки зрения ее содержания позволяет выделить связанные с ней области знаний и умений:

- 1) гностическая (доказательные и системные конфликтологические знания);
- 2) регулятивная (умение профилактировать, регулировать, улаживать конфликты наилучшим образом с минимумом потерь и максимум пользы);
- 3) проектировочная (прогнозирование конфликтных ситуаций, способность видеть их глубинный смысл и влияние на каждого участника);
- 4) рефлексивно-статусная (владение технологиями психогигиены и стрессоустойчивости в конфликтах);
- 5) нормативная (знание и выполнение профессионально-этических норм);
- 6) личностно-профессиональная (коммуникативная) (умение осуществлять продуктивное деловое общение в условиях эмоциональной остроты конфликтных отношений) [Шемятихин, 2008; Митяева, 2012].

Г. С. Бережная называет аналогичные элементы конфликтологической компетентности:

- 1) аксиологический компонент (совокупность свойств личности и индивидуальности);
- 2) информационный компонент (знания о конфликтах);
- 3) операциональный компонент (конфликтные умения) [Бережная, 2009].

Применительно к конфликтологической компетентности работников педагогической сферы эту модель предлагается дополнить еще одним блоком с обучающим компонентом, так как особенность соответствующей компетентности педагога в том, что необходимо формировать не только умения работать в конфликте и с конфликтом, но и создавать условия обучения данным навыкам обучающихся [Бершедова, Рычихина, 2013].

Т. Б. Беляева [2008] предлагает рассматривать структуру конфликтологической компетентности на основе модели социальной компетентности, которая представляет собой иерархическую систему. Ее компоненты таковы:

- 1) базовый / ядерный, связанный с ценностями и смыслами, например, ценностью минимизации вмешательства и нанесения вреда;
- 2) рационально-когнитивный, связанный с пониманием сути конфликта и его возможных последствиях;
- 3) операционально-действенный, связанный с конкретными навыками антиконфликтного поведения.

М. В. Башкин [2009] выделяет три системообразующих компонента конфликтной компетентности (когнитивный, мотивационный, регулятивный).

При попытке выделить в структуре конфликтологической компетентности ключевое качество, индикатор, ученые чаще всего останавливаются на конфликтоустойчивости. Она видится ключевой компетенцией в структуре конфликтологической компетентности, например, А. Я. Анцуповым и А. И. Шипиловым [2002]. М. В. Лысак рассматривает ее как основное социально-психологическое качество личности, служащее профилактике конфликтов [Лысак, Брюхова, Яковец, 2023]. Она учитывается в деятельности по управлению человеческими ресурсами как важная составляющая психологического портрета личности [Карбышев, Буреева, 2022], рассматривается как личностное качество, обуславливающее личностно-профессиональное развитие и совершенствование специалистов системы профессий «человек – человек» [Лысак, Брюхова, Яковец, 2023]. Ряд авторов считают конфликтоустойчивость ситуативным психологическим образованием [Шаган, 2006; Бузмакова, 2016].

В структуру конфликтоустойчивости входят эмоциональный компонент, волевой, познавательный, мотивационный и психомоторный [Анцупов, Шипилов, 2002], кроме того, на основе современных исследований ученые дополняют структуру конфликтоустойчивости экзистенциальным компонентом [Шаган, 2006], а также предполагают, что она реализуется через метакомпоненты по структурообразующему принципу потенциальной неограниченности компонентов для достижения цели [Бузмакова, 2016; Шемятихин, 2008].

Уровневые модели конфликтологической компетентности предложены в основном для специалистов-управленцев. Так, М. М. Кашапов, А. С. Лукина, С. Н. Махновец предлагают такую модель, которая базируется на уровневом и иерархическом принципах метасистемного подхода и состоит из совокупности пяти уровней со своими специфическими особенностями [Кашапов, Лукина, Махновец, 2023; Лукина, 2019]. В результате среди прочего показано, что «максимальная структурированность и, как следствие, организованность исследуемых подсистем имеет место не на минимальных, но и не на максимальных уровнях ее общего развития, а на некоторых промежуточных, средних значениях...» [Кашапов, Лукина, Махновец, 2023, с. 268]. Следовательно, именно средний (оптимальный) уровень конфликтной компетентности может считаться самым оптимальным и эффективным, что соотносится в том числе и с оптимальной конфликтностью [Психология конструктивной конфликтности..., 2013].

Заключение

Анализ теоретических и эмпирических работ показывает, что конфликтологическая компетентность рассматривается авторами как компонент социальной компетентности (в рамках гуманистического подхода), как вид социально-психологической компетентности (А. М. Митяева), как разновидность коммуникативной компетентности (Б. И. Хасан, М. В. Башкин, Н. И. Леонов), как компонент профессиональной компетентности (Г. С. Бережная, Л. И. Бершедова, Э. Н. Рычихина, Т. А. Баранова) и вид специальной компетентности (Т. Б. Беляева, Г. С. Бережная); как когнитивно-регуляторная подсистема профессионально-значимой стороны личности (подсистема профессионализма в рамках акмеологического подхода) (А. М. Митяева, В. А. Шемятихин). Отчасти такое разнообразие объясняется повышенным интересом к названному явлению, но также и отсутствием единой концепции конфликтологической компетентности.

Как отмечают М. М. Кашапов, М. В. Башкин, Н. И. Леонов, ближайшими перспективами расширения и уточнения содержания конфликтологической компетентности могут стать выявление механизмов соотношения компонентов с функциями этой компетентности, социально-психологических качеств личности, составляющих основу данной компетентности, а также уточнение в связи с этим понятийного аппарата конфликтологии в целом, точное определение места конфликтологической компетентности в нем [Кашапов, Башкин, 2023; Леонов, 2010].

Список литературы

- Анциупов А. Я., Шитлов А. И.* Конфликтология : учебник. М. : Юнити-Дана, 2002. 591 с.
- Баранова Т. А.* Формирование конфликтологической компетенции как фактор развития социально-полезной личности в системе высшего профессионального образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2010. 20 с.
- Башкин М. В.* Конфликтная компетентность личности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2009. 26 с.
- Беляева Т. Б.* Активные методы формирования конфликтологической компетентности у студентов // Психология обучения. 2008. № 7. С. 34–49.
- Бережная Г. С.* Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Калининград, 2009. 46 с.
- Бершедова Л. И., Рычихина Э. Н.* Конфликтологическая компетентность в структуре профессиональной компетентности учителя и классного руководителя // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2013. № 7 (123). С. 116–121.
- Бузмакова А. В.* Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2016. 22 с.
- Залкина Н. П.* Модель специалиста в контексте компетентностного подхода // Современная наука. 2015. № 4. С. 69–71. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-spetsialista-v-kontekste-kompetentnostnogo-podhoda> (дата обращения: 24.08.2023)
- Зимняя И. А.* Компетенция и компетентность в контексте компетентностного подхода в образовании // Ученые записки национального общества прикладной лингвистики. 2013. № 4 (4). С. 16–31.
- Карбышев А. А., Буреева Н. Н.* Психологический портрет членов кадрового резерва // Символ науки. 2022. № 5-2. С. 97–99.
- Кашапов М. М.* Психология конструктивной конфликтности личности на основе системогенетического подхода // Системогенез учебной и профессиональной деятельности : мате-

риалы VI Всерос. науч.-практ. конф. Ярославль : Ярослав. гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского, 2013. С. 38–44.

Кашапов М. М., Воскресенский А. М., Кашапов А. С. Креативный компонент конфликтной компетентности студентов // Вестник Владимирского государственного университета им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. Серия: Педагогические и психологические науки. 2022. № 50 (69). С. 140–155.

Кашапов М. М., Башкин М. В. Психология конфликтной компетентности : учеб. пособие для вузов. М. : Юрайт, 2023. 124 с.

Кашапов М. М., Лукина А. С., Махновец С. Н. Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. 2023. Т. 13, № 2. С. 261–278.

Леонов Н. И. Соотношение конфликтной и конфликтологической компетентностей // Социальный мир человека. Вып. 3. Материалы III Всероссийской научно-практической конференции «Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров». Ч. 2. Прикладная социальная психология / под ред. Н. И. Леонова. Ижевск : ERGO, 2010. С. 7–9.

Лукина А. С. Многомерная модель структуры конфликтной компетентности руководителя на субсистемном уровне ее организации // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. 2019. № 3 (48). С. 227–233

Лысак М. В., Брюхова Н. Г., Яковец Д. А. Конфликтоустойчивость как социально-психологическая характеристика личности // Весенние психолого-педагогические чтения. Астрахань : Астрах. гос. ун-т, 2023. С. 29–31.

Митяева А. М. Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2012. № 2 (46). С. 273–280.

Петровская Л. А. Общение-компетентность-тренинг : избр. тр. / ред.-сост. О. В. Соловьева. М. : Смысл, 2007. 686 с.

Психология конструктивной конфликтности личности / Н. В. Гришина [и др.]. Ярославль : Издат.-полиграф. комплекс «Индиго», 2013. 336 с.

Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. М. : Когито-центр, 2002. 396 с.

Серебровская Н. Е. Становление и развитие конфликтологической культуры будущего специалиста социономической профессии в вузовский период : дис. ... д-ра психол. наук. Нижний Новгород, 2012. 414 с.

Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: описание и анализ конфликта. Модели разрешения конфликта. Технологии переговорного процесса. Тренировка переговоров. М. ; СПб. : Питер, 2003. 250 с.

Хуторской А. В. Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов // Вестник Института образования человека. 2011. № 1. С. 3–15.

Шаган Е. Н. Формирование конфликтоустойчивости у подростков на занятиях тренинга в школе : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2006. 22 с.

Шемятихин В. А. Педагогические условия формирования конфликтологической компетентности преподавателя вузов : дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2008. 172 с.

Щербакова О. И. Психология конфликтологической культуры личности специалиста: формирование в контекстной образовательной среде : автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 2011. 46 с.

White R. W. Motivation Reconsidered: the Concept of Competence // Psychological Review. 1959. Vol. 66, N 5. P. 297–333. <https://doi.org/10.1037/h0040934>

References

Ancupov A.YA., Shipilov A.I. *Konfliktologiya* [Conflictology]. Moscow, YUniti-Dana Publ., 2002, 591 p. (in Russian)

Baranova T.A. *Formirovanie konfliktologicheskoy kompetencii kak faktor razvitiya socialno-poleznoj lichnosti v sisteme vysshego professionalnogo obrazovaniya* [Formation of conflictological

competence as a factor in the development of a socially useful personality in the system of higher professional education]. Cand. sci. diss. abstr. Saint Petersburg, 2010, 20 p. (in Russian)

Bashkin M.V. *Konfliktnaya kompetentnost lichnosti* [Conflict competence of the individual]. Cand. sci. diss. abstr. Yaroslavl, 2009, 26 p. (in Russian)

Belyaeva T.B. Aktivnyye metody formirovaniya konfliktologicheskoy kompetentnosti u studentov [Active methods for the formation of conflictological competence among students]. *Psihologiya obucheniya* [Psychology of learning], 2008, no. 7, pp. 34–49. (in Russian)

Berezhnaya G.S. *Formirovanie konfliktologicheskoy kompetentnosti pedagogov obshcheobrazovatel'noj shkoly* [Formation of conflictological competence of teachers of a general education school]. Dr. sci. diss. abstr. Kaliningrad, 2009, 46 p. (in Russian)

Bershedova L.I., Rychihina E.N. Konfliktologicheskaya kompetentnost v strukture professional'noj kompetentnosti uchitelya i klassnogo rukovoditelya [Conflictological competence in the structure of professional competence of a teacher and class teacher]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki* [Bulletin of the Tambov University. Series: Humanities], 2013, no. 7 (123), pp. 116–121. (in Russian)

Buzmakova A.V. *Struktura i sodержanie konfliktoustojchivosti lichnosti na etapah professional'nogo obucheniya i pedagogicheskoy deyatel'nosti* [The structure and content of conflict resistance of the individual at the stages of vocational training and pedagogical activity]. Cand. sci. diss. abstr. Yaroslavl, 2016, 22 p. (in Russian)

Zalkina N.P. Model specialista v kontekste kompetentnostnogo podhoda [Model of a specialist in the context of a competency-based approach]. *Sovremennaya nauka* [Modern Science], 2015, no. 4. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-spetsialista-v-kontekste-kompetentnostnogo-podhoda> (date of access: 24.08.2023). (in Russian)

Zimnyaya I.A. Kompetenciya i kompetentnost' v kontekste kompetentnostnogo podhoda v obrazovanii [Competence and Competence in the Context of the Competence-Based Approach in Education]. *Uchenye zapiski nacional'nogo obshchestva prikladnoj lingvistiki* [Scientific Notes of the National Society of Applied Linguistics], 2013, no. 4 (4), pp. 16–31. (in Russian)

Karbyshv A.A., Bureeva N.N. Psihologicheskij portret chlenov kadrovogo rezerva [Psychological portrait of members of the personnel reserve]. *Simvol nauki* [Symbol of science], 2022, no. 5-2, pp. 97–99. (in Russian)

Kashapov M.M. Psihologiya konstruktivnoj konfliktnosti lichnosti na osnove sistemogeneticheskogo podhoda [Psychology of Constructive Conflict of a Personality Based on the System Genetic Approach]. *Sistemogenez uchebnoj i professional'noj deyatel'nosti* [In the collection: System Genesis of Educational and Professional Activities]. Yaroslavl, Yaroslavl State Pedagogical University named after K.D. Ushinsky Publ., 2013, pp. 38–44. (in Russian)

Kashapov M.M., Voskresenskij A.M., Kashapov A.S. Kreativnyj komponent konfliktnoj kompetentnosti studentov [Creative component of students' conflict competence]. *Vestnik Vladimirskogo gosudarstvennogo universiteta im. A. G. i N. G. Stoletovyh. Seriya: Pedagogicheskie i psihologicheskie nauki* [Bulletin of the Vladimir State University. A. G. and N.G. Stoletovs. Series: Pedagogical and psychological sciences], 2022, no. 50 (69), pp. 140-155. (in Russian)

Kashapov M.M. Bashkin M.V. *Psihologiya konfliktnoj kompetentnosti* [Psychology of conflict competence]. Moscow, YUrajt Publ., 2023, 124 p. (in Russian)

Kashapov M.M., Lukina A.S., Mahnovec S.N. Strukturno-urovnevaya organizaciya konfliktnoj kompetentnosti v professional'noj deyatel'nosti rukovoditelya [Structural-level organization of conflict competence in the professional activity of a leader]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Psihologiya* [Bulletin of St. Petersburg University. Psychology], 2023, vol. 13, no. 2, pp. 261–278. (in Russian)

Leonov N.I. (ed. by Leonova N.I.) Sootnoshenie konfliktnoj i konfliktologicheskoy kompetentnostej [Correlation of conflict and conflictological competencies]. *Social'nyj mir cheloveka. Vyp. 3: materialy III Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii "Chelovek i mir: konstruirovaniye i razvitiye socialnyh mirov", CHast 2: Prikladnaya socialnaya psihologiya* [Human social world. Is. 3: Materials of the 3 All-Russian Scientific and Practical Conference "Man and the World: Construction and Development of Social Worlds". Part 2: Applied Social Psychology]. Izhevsk, ERGO Publ., 2010, pp. 7–9. (in Russian)

Lukina A.S. Mnogomernaya model struktury konfliktnoj kompetentnosti rukovoditelya na subsystemnom urovne ee organizacii [A multidimensional model of the structure of conflict competence of a leader at the subsystem level of its organization]. *Vestnik Tverskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika i psihologiya* [Bulletin of the Tver State University Series: Pedagogy and Psychology], 2019, no. 3 (48), pp. 227–233. (in Russian)

Lysak M.V. Bryuhova N.G., Yakovec D.A. Konfliktoustojchivost kak socialno-psihologicheskaya harakteristika lichnosti [Conflict resistance as a socio-psychological characteristic of a person]. *Vesennie psihologo-pedagogicheskie chteniya* [Spring Psychological and Pedagogical Readings]. Astrakhan, Astrakhanskii gosudarstvennyi universitet Publ., 2023, pp. 29–31. (in Russian)

Mityaeva A.M. Konfliktologicheskaya kompetentnost budushchego specialista kak predmet nauchnogo issledovaniya [Conflictological competence of a future specialist as a subject of scientific research]. *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye i socialnye nauki* [Scientific notes of the Oryol State University. Series: Humanities and social sciences], 2012, no. 2 (46), pp. 273–280. (in Russian)

Petrovskaya L.A. *Obshchenie-kompetentnost-trening* [Communication-Competence-Training]. Selected Works]. Ed. by Solov'eva O.V. Moscow, Smysl Publ., 2007, 686 p. (in Russian)

Grishina N.V. et al. *Psihologiya konstruktivnoj konfliktnosti lichnosti* [Psychology of constructive conflict of personality]. Yaroslavl, Indigo Publ., 2013, 336 p. (in Russian)

Raven D. *Kompetentnost' v sovremennom obshchestve: vyjavlenie, razvitie i realizaciya* [Competence in modern society: identification, development and implementation]. Moscow, Kogitocentr Publ., 2002, 396 p.

Serebrovskaya N.E. *Stanovlenie i razvitie konfliktologicheskoy ku'ury budushchego specialista sacionomicheskoy professii v vuzovskij period* [Formation and development of the conflictological culture of the future specialist of the socionomic profession in the university period]. Dr. sci. diss. Nizhny Novgorod, 2012, 414 p. (in Russian)

Hasan B.I. *Konstruktivnaya psihologiya konflikta: Opisanie i analiz konflikta. Modeli razresheniya konflikta. Tekhnologii peregovornogo processa. Trenirovka peregovorov* [Constructive psychology of conflict: Description and analysis of the conflict. conflict resolution models. Technologies of the negotiation process. Negotiation training]. Moscow, St. Petersburg, Piter Publ., 2003, 250 p. (in Russian)

Hutorskoj A.V. *Opreделение obshchepredmetnogo sodержaniya i klyuchevyh kompetencij kak harakteristika novogo podhoda k konstruirovaniyu obrazovatelnyh standartov* [Definition of general subject content and key competencies as a characteristic of a new approach to the design of educational standards]. *Vestnik Instituta obrazovaniya cheloveka* [Bulletin of the Institute of Human Education], 2011, no. 1, pp. 3–15. (in Russian)

SHagan E.N. *Formirovanie konfliktoustojchivosti u podrostkov na zanyatiyah treninga v shkole* [Formation of conflict resistance in adolescents in the training classes at school]. Cand. sci. diss. abstr. Kaliningrad, 2006, 22 p. (in Russian)

SHemyatihin V.A. *Pedagogicheskie usloviya formirovaniya konfliktologicheskoy kompetentnosti prepodavatelya vuzov* [Pedagogical conditions for the formation of conflictological competence of a university teacher]. Cand. sci. diss. Ekaterinburg, 2008, 172 p. (in Russian)

SHCHerbakova O.I. *Psihologiya konfliktologicheskoy kultury lichnosti specialista: formirovanie v kontekstnoj obrazovatel'noj srede* [Psychology of Conflictological Culture of a Specialist's Personality: Formation in the Contextual Educational Environment]. Dr. sci. diss. abstr. Moscow, 2011, 46 p. (in Russian)

White R.W. *Motivation Reconsidered: the Concept of Competence*. *Psychological Review*, 1959, vol. 66, no. 5, pp. 297–333. <https://doi.org/10.1037/h0040934>

Сведения об авторах

Крапчетова Ольга Сергеевна
директор, Ангарский образовательный
центр ИГУ
Иркутский государственный университет
Россия, 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, 1
e-mail: okkrap@list.ru

Information about authors

Krapchetova Olga Sergeevna
Director, Angarsk Educational Center ISU
Irkutsk State University
1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,
Russian Federation
e-mail: okkrap@list.ru

Монжиевская Вера Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент,
кафедра педагогической и возрастной
психологии

Иркутский государственный университет
Россия, 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, 1
e-mail: vvm.kpgt@mail.ru

Monzhievskaya Vera Vladimirovna

Candidate of Sciences (Pedagogy), Associate
Professor, Department of Pedagogical and
Developmental Psychology

Irkutsk State University
1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,
Russian Federation
e-mail: vvm.kpgt@mail.ru

Уварова Маргарита Юрьевна

кандидат психологических наук, доцент,
кафедра педагогической и возрастной
психологии

Иркутский государственный университет
Россия, 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, 1
e-mail: uv-marg@mail.ru

Uvarova Margarita Yurievna

Candidate of Sciences (Psychology),
Associate Professor, Department of Pedagogical
and Developmental Psychology

Irkutsk State University
1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,
Russian Federation
e-mail: uv-marg@mail.ru

Фомина Любовь Александровна

аспирант, кафедра педагогической и
возрастной психологии

Иркутский государственный университет
Россия, 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, 1
e-mail: luboffomina@mail.ru

Fomina Lyubov Aleksandrovna

Postgraduate, Department of Pedagogical and
Developmental Psychology

Irkutsk State University
1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,
Russian Federation
e-mail: luboffomina@mail.ru