



УДК 37.377

Информационно-аналитическая деятельность студентов и трудности ее реализации в современном образовании

И. В. Савченко

Иркутский областной колледж культуры, г. Иркутск

Аннотация. Рассматривается роль информационно-аналитической деятельности в современном образовании. Обобщаются имеющиеся знания об информационно-аналитической деятельности и ее определения, обосновывается этот тип деятельности как неотъемлемая часть образовательного процесса, а в дальнейшем как необходимый компонент любой профессиональной деятельности. Подчеркиваются различия между информационно-аналитической деятельностью и информационной работой, обозначаются основные направления и принципы этой деятельности.

Основное внимание в работе автор акцентирует на готовности студентов к информационно-аналитической деятельности и типичных трудностях, связанных с реализацией этой деятельности в современных условиях. На практике анализируются умения использовать возможности Интернета и работать в основных приложениях MS Windows.

Ключевые слова: информационно-аналитическая деятельность, информация, информационный ресурс, информационный продукт, профессиональная деятельность, аналитическая переработка, информационная аналитика, Интернет, информационная культура.

Работа с информацией с использованием новых способов создания и распространения информационного продукта стала одним из наиболее характерных процессов современного общества. Это неминуемо повлекло за собой увеличение объемов информации и, соответственно, возрастающую потребность в обработке все большего информационного потока. Перед нами возникла проблема – как адекватно и оперативно отслеживать, обрабатывать и анализировать бесконечные информационные ресурсы? Одним из решений вышеуказанной проблемы является грамотно организованная информационно-аналитическая деятельность, которая подразумевает под собой поиск, сбор и анализ информации для принятия необходимых решений.

Информационно-аналитическая деятельность формируется в образовательном процессе, являясь его неотъемлемой частью, а потом становится необходимым компонентом любой профессиональной деятельности. Этот вид деятельности, особо ярко проявляющийся в современных условиях, чрезвычайно значим. Иначе говоря, феномен многоуровневой аналитической переработки исходных информационных ресурсов особенно выделяется среди реалий современного общества.

Общие вопросы информационно-аналитической деятельности и использования информационно-аналитических технологий в различных сферах рассмат-

риваются Г. Ф. Гордукаловой, Н. И. Минкиной, Н. А. Слядневой, И. Н. Кузнецовым, Е. С. Гайдамак, практические аспекты информационно-аналитического обеспечения публикуются в специализированных журналах, сборниках, материалах научно-практических конференций и т. п. К настоящему времени в социуме прочно сформировалось представление об информационной аналитике как необходимом компоненте культуры управления, предпринимательской деятельности, инструменте современного менеджмента, составной части корпоративной культуры, т. е. «массовой аналитики» [4]. Несмотря на это, изучение научных источников показало, что точного определения информационно-аналитической деятельности так и не сложилось. Нам ближе точка зрения, которую озвучила А. Кривобокова, считающая информационно-аналитическим особый вид человеческой деятельности, призванный обеспечить информационные потребности общества с помощью аналитических технологий за счет переработки исходной информации и получения качественно нового знания [2]. Следует особо подчеркнуть, что информационно-аналитическая деятельность в современных условиях информатизации невозможна без информационно-телекоммуникационных технологий, базирующихся на компьютерной технике. Необходимо различать информационно-аналитическую деятельность, которая помимо накопления информации включает ее обработку и анализ, и информационную работу – просто накопление или передачу информации.

Все участники образовательного процесса в современных условиях должны исследовать, диагностировать и анализировать информацию. Преподаватели, помимо своих дисциплин, должны хорошо владеть не только вопросами педагогики и психологии, но и философии, статистики, информатики, а студенты – получать компетенции, необходимые в информационном мире [3].

Алгоритм информационно-аналитической деятельности – определение проблемы анализа, целей и задач; получение, поиск, сбор и обработка информации; построение гипотезы; выбор видов и методов анализа; доказательства; выводы; достоверное и ясное изложение результатов исследования – является обязательным при организации любого исследования в образовательном процессе [1]. К основным направлениям информационно-аналитической деятельности относятся: информационно-аналитическое, консультативно-информационное, диагностико-аналитическое, статистико-аналитическое [5].

Организация информационно-аналитической деятельности должна соответствовать определенным принципам, которые неразрывно связаны с образовательным процессом. Среди них: целенаправленность, системность, актуальность, активность, достоверность, объективность, полнота, непрерывность, демократичность, гибкость, обоснованность.

Информационно-аналитическая деятельность становится базовой для большинства сфер человеческой жизнедеятельности, но и именно на ней основан весь образовательный процесс. Нами было проведено анкетирование преподавателей и студентов колледжа, в котором приняло участие 250 человек. Почти все опрошенные с уверенностью ответили на вопрос «Умеете ли Вы работать с информацией?» положительно (99 %). В качестве технологий,

позволяющих обрабатывать информацию, все однозначно указали информационно-коммуникационные (100 %). При этом большинство опрошенных ответили, что уверенно справятся самостоятельно при решении большинства информационных задач (90 %). И лишь 10 % преподавателей и студентов признались, что им иногда необходима сторонняя помощь, причем преподаватели составляют 9 % этого показателя (это связано не с тем, что преподаватели хуже владеют информационными технологиями, а с тем, что они реальнее оценивают свои силы). В качестве основного источника информации 98 % респондентов указали Интернет. Легко находят информацию 70 %, а вот умеют анализировать найденное, вычленять главное, убирать информационный шум могут только 50 %. Важно отметить, что, несмотря на гендерные стереотипы, женщины и девушки ни в чем не уступают мужчинам и юношам в этом вопросе. Никаких бросающихся в глаза отличий обнаружено не было. Подчеркнем: чем меньше возраст опрошенных, тем чаще они выделяют Интернет как важный источник учебной и научной информации и считают, что он удобнее, чем учебник. При этом большинство респондентов (30 %) отметило Интернет как новую возможность профессиональной самореализации. Несмотря на преобладание Интернета над другими источниками информации, кредит доверия, выдаваемый ему, весьма низок: 44 % опрошенных уверены в том, что во Всемирной сети много недостоверной информации. Однако следует заметить, что если вопрос касается собственных работ, то большинство студентов доверяют Интернету, а если это касается чужих изысканий, то студенты ставят под сомнение информацию интернет-источников.

Результаты практических наблюдений говорят совсем об обратном. Студентам дается задание по русскому языку на проверку орфографии – надо заполнить пропуски в словах, пользуясь Интернетом. Не зная правильного написания слов, студенты пишут их в поисковике неправильно, а Интернет показывает им наличие таких слов, которые могут встречаться на различных сайтах типа «Луркоморье». Несмотря на богатый ресурс словарей, студенты не утруждают себя их поиском, а просто пользуются поисковиком. Ну, а если существует двоякое написание слов, тут уж и говорить нечего, поэтому и пестрит наш Интернет сегодня «познакомтесь», «он испортиться», «собираюсь прогуляться» и т. д.

Та же самая картина наблюдается преподавателями иностранных языков. Со студентами разбирается текст, выполняется перевод, делается разбор различных словосочетаний и оборотов. После этого им дается задание – вставить верные предлоги, при этом желательно пользоваться словарями. Затем по тексту сделать презентацию. Несмотря на предварительную работу и большую помощь словарей, в которых приводятся примеры, подсказывается, где и какие предлоги употребляются, студенты не могут справиться с работой, а в презентациях почему-то часто появляется совсем другой текст.

При выполнении задания «Создать презентацию на определенную тему» студенты очень быстро ищут презентации в Интернете, иногда, если процесс их захватывает, создают презентации сами, вставляют картинки или фотографии вместе с текстом, делают красивые переходы от слайда к слайду. Однако,

когда их просят рассказать, о чем презентация, они затрудняются это сделать, потому что занимались тем, что просто «копипастили» (даже появился удобный термин, объясняющий процесс копирования и вставки, – копипастить (англ. *Copy and paste*)).

Если у студентов возникает проблема при написании реферата, курсовой или дипломной работы (например, тема исследования достаточно редкая и по ней трудно найти готовую работу), то они теряются. Вести грамотный поиск, собирать материал по крупицам из разных источников им очень трудно, поэтому студенты чаще компилируют несколько чужих работ или заимствуют одну.

Чаще всего при выполнении научно-исследовательской работы требуется обработать результаты исследования – анкетирования, опроса, эксперимента; построить диаграмму. Для этого удобнее всего воспользоваться электронными таблицами Excel. Но работать с ними, несмотря на то что этому обучают и в школах, и в колледжах, студенты затрудняются. Что говорить о создании автоматического опросника, теста или статистической обработки данных?

Грамотно организовать поиск, используя синтаксис языка запроса, индивидуальным для каждой поисковой системы, студентам сложно, вести поиск в нескольких поисковых системах догадывается далеко не каждый. Если возникает проблема при работе с какими-то программами, например видео- или аудиоредакторами, студенты не понимают, что можно зайти в Интернете и поискать ответ на свой вопрос. То же самое касается всеми любимого текстового редактора Word. Любая проблема, с которой студенты сталкиваются, проще решается, если обратиться к преподавателю. Использовать Интернет как источник информации им не приходит в голову.

Интернет – еще один феномен современной действительности и основа информационно-аналитической деятельности – не только открывает нам новые способы хранения и распространения знаний и информации, но и, являясь глобальным информационным ресурсом, дарит кажущуюся вседоступность информации – зачем что-то учить и запоминать, когда в любой момент это можно найти? Возникает и другой вопрос – почему раньше, работая над рефератом, курсовой, дипломной работой и переписывая, перепечатывая умные книжки, мы создавали новый продукт, а сегодня, копируя необходимые данные, занимаемся плагиатом?

В связи с этим появляется необходимость проверять качество создаваемой информации. Так, стали разрабатываться различные программы-антиплагиаты, призванные оценивать созданный человеком продукт с точки зрения оригинальности и заимствования чужих идей. Однако антиплагиаты, которых сегодня боятся современные студенты, могут помочь в работе: самостоятельно определяя оригинальность текста, студент может поработать над ней и повысить ее, вводя в текст элементы рассуждения, вводные слова и синонимы, занимаясь рерайтом (перефразирование текста, написание текста с тем же смыслом, но другими словами), используя язык научной работы. Кроме того, антиплагиат поможет выявить заимствованные места и укажет адреса сайтов, с которых взят этот текст.

Самым тревожным симптомом, характеризующим низкий уровень информационной культуры современной молодежи, как подчеркивает большинство педагогов, является то, что она не осознает своей некомпетентности в области информационной деятельности – не представляет ценности специальных знаний и умений в области информационного самообслуживания, не понимает, какую реальную помощь эти знания и умения могут оказать в различных сферах практической деятельности: творческой, учебной, самообразовательной, научно-исследовательской и др.

Умение семантически (осмысленно) обрабатывать информацию становится очень важным и выходит на совершенно новый уровень в условиях информационного общества. Информационно-аналитическая деятельность является неотъемлемой частью образовательного процесса и требует специальной организации, поскольку влияет на его совершенствование.

Реалии нашего времени требуют новых тактических решений в организации образовательного процесса, которые не могут быть достаточно эффективными без использования не только возможностей современных информационно-телекоммуникационных технологий, но и без правильно организованной информационно-аналитической деятельности всех его участников.

Список литературы

1. Гайдамак Е. С. Информационно-аналитическая деятельность специалиста в области образования [Электронный ресурс] // Вестн. Ом. гос. пед. ун-та : электрон. науч. журн. 2006. – URL: <http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgpu-83.pdf>.
2. Кривобокова А. Интернет-бизнес-аналитика – информационная технология нового века [Электронный ресурс] // Прогноз финансовых рисков. – URL: <http://www.bre.ru/risk/11785.html>.
3. Монжиевская В. В. Подготовка студентов вуза к деловому общению : дис. ... канд. пед. наук / В. В. Монжиевская. – Иркутск, 2000. – 226 с.
4. Сляднева Н. А. Информационная аналитика – эзотерическое искусство или современная профессия? [Электронный ресурс] / Н. А. Сляднева. – URL: <http://www.fact.ru/www/arhiv7s6.htm>.
5. Фомина Л. Н. Информационно-аналитическая деятельность как основное направление методической работы школы [Электронный ресурс] // Открытый урок : фестиваль пед. идей. – URL: <http://festival.1september.ru/articles/415614>.

Information Analysis Activity of Students and Difficulty with Its Implementation in Modern Education

I. V. Savchenko

Irkutsk Region Culture College, Irkutsk

Abstract. The paper deals with the role of information analysis activity in modern education. Available information about information analysis activity and its definition are synthesized. This type of activity is validated as an integral part of education, and an inherent part of any professional activity as well. Difference between information analysis activity and information work is pointed out. Main directions and principles of the activity are identified.

Special attention is paid to students' readiness for information analysis activity and common difficulties of its implementation in modern conditions. Skills to use the Internet and basic MS Windows applications are analyzed through practice.

Keywords: information analysis activity, information, information resource, information product, professional activity, analytical processing, information analytics, the Internet, information culture.

*Савченко Ирина Валериевна
преподаватель, заведующая,
информационно-профорientационный
центр
Иркутский областной колледж культуры
664011, г. Иркутск, ул. Некрасова, д. 2
e-mail: studic@yandex.ru*

*Savchenko Irina Valerievna
Lecture, Head of Information
and Vocational Guidance Department
Irkutsk Region Culture College
2, Nekrasov st., Irkutsk, 664011
e-mail: studic@yandex.ru*