



УДК 316.775

## **Роль интернет-коммуникаций в жизни инвалидов по зрению**

Е. С. Костюченко

*Иркутский региональный колледж педагогического образования*

*E-mail: kes242@rambler.ru*

**Аннотация.** В статье показана значимость интернет-коммуникаций в жизни инвалидов по зрению, представлены условия обучения компьютерной грамотности слепых и слабовидящих, обучающихся в Иркутском региональном колледже педагогического образования, проанализирована значимость критериев субъективного благополучия и их приоритетность для зрячих людей и людей с нарушениями зрения; показана динамика субъективного благополучия инвалидов по зрению в условиях обучения компьютерной грамотности.

**Ключевые слова:** информатизация, коммуникация, компьютерная грамотность, субъективное благополучие.

Информационные технологии проникают во многие сферы человеческой деятельности, причем не только профессиональной. Как отмечает А. Е. Войскунский [2], информационная среда наряду с природной, пространственно-географической, социальной, культурной, ландшафтно-архитектурной и другими играет все более значительную роль в профессиональной деятельности и в повседневной жизни современного человека. Появление персональных компьютеров и развитие интернет-коммуникаций способствовало тому, что взаимодействие человека с компьютером стало компонентом учебной и игровой деятельности и более того – частью его жизнедеятельности, повседневных занятий, формой общения.

В условиях глобальной информатизации общества качество жизни и социальный статус индивида во многом определяются возможностью активного участия в общественном информационном обмене – оперативным доступом к необходимой информации, ее обработки и представления результатов своей информационной деятельности [3, с. 4]. По мнению И. Б. Ветровой, потребности инвалидов можно условно подразделить на две группы: общие, т. е. аналогичные нуждам остальных граждан, и особые, т. е. потребности, вызванные той или иной болезнью. Наиболее типичными из «особых» потребностей инвалидов являются следующие: восстановление (компенсация) нарушенных способностей к различным видам деятельности; передвижение; общение; свободный доступ к объектам социально-бытовой, культурной и другой сферы; возможность получать знания; тру-

доустройство; комфортные бытовые условия; социально-психологическая адаптация; материальная поддержка. Удовлетворение перечисленных потребностей – неперемное условие успешности всех интеграционных мероприятий в отношении инвалидов [1].

Одним из наиболее эффективных механизмов повышения социального статуса и защищенности инвалидов становится получение полноценного профессионального образования, возможности свободного оперативного информационного обмена, активное включение в коллективную деятельность, активную реальную и виртуальную коммуникацию. Специализированные образовательные услуги для инвалидов по зрению, направленные на освоение компьютерной грамотности, развиты в нашей стране очень слабо. Организованное обучение во многих регионах России ведется на очень низком уровне или не ведется вообще [3, с. 4].

Иркутский региональный колледж педагогического образования (ИРКПО) является единственным учебным заведением среднего профессионального образования в Иркутской области, осуществляющим обучение ИТ-технологиям людей со зрительной патологией без ограничения по возрасту. Обучение ИТ-технологиям инвалидов проводится с помощью программы Jaws и других тифлотехнических средств, позволяющих получать информацию слепым и слабовидящим людям без зрительного контроля.

Для данной категории обучающихся в колледже созданы социально-педагогические условия:

- обеспечение небольшой наполняемости группы до 8 человек;
- дифференцированный подход к каждому студенту (учет сложности дефекта, сохранных ресурсов, потенциала возможностей к развитию);
- использование тифлооборудования;
- применение специальных методик обучения: рельефно-точечному чтению и письму по системе Л. Брайля, цифровой обработке информации средствами речевого экранного доступа и др.;
- интеграция студентов отделения в мероприятиях дополнительного образования колледжа;
- предоставление общежития иногородним обучающимся;
- организация необходимого социального сопровождения в обучении (доставка в колледж транспортом учреждения, помощь в передвижении в пространстве и др.).

В колледже созданы необходимые условия не только для успешного освоения инвалидами по зрению программ дополнительного профессионального образования, личностно-профессионального развития, но и для коррекции их субъективного благополучия.

Мы проанализировали значимость критериев субъективного благополучия и выявили их приоритетность для зрячих людей и людей с нарушениями зрения (табл. 1).

Таблица 1

Средние значения критериев субъективного благополучия зрячих людей и людей со зрительной патологией

Составляющие субъективного благополучия	Люди с нарушениями зрения	Зрячие люди
Социальное благополучие	8	8
Духовное благополучие	7,8	7,6
Физическое (телесное) благополучие	7,3	7,3
Материальное благополучие	6,9	8
Психологический (душевный) комфорт	8,4	9
Коммуникативное благополучие	8,5	7,8
Творческое благополучие	7,2	7,4

Данные табл. 1 показывают, что для зрячих наиболее значимыми критериями субъективного благополучия являются: психологический (душевный) комфорт (9), социальное благополучие (8), материальное благополучие (8), коммуникативное благополучие (7,8). Менее значимыми для зрячих людей являются: духовное благополучие (7,6); творческое благополучие (7,4). Для инвалидов по зрению наиболее значимыми критериями являются: коммуникативное благополучие (8,5), психологический (душевный) комфорт (8,4), социальное благополучие (8).

Иерархия критериев субъективного благополучия у слепых и слабовидящих людей отличается от иерархии критериев у зрячих. Так, для инвалидов по зрению наиболее значимыми критериями являются: коммуникативное благополучие (8,5), психологический (душевный) комфорт (8,4), социальное благополучие (8).

Для людей с нарушениями зрения коммуникативное благополучие занимает первое место по значимости составляющих субъективного благополучия. Потребность в общении и в доступе к информации обладает высоким удельным весом в общей системе потребностей человека. Мы полагаем, что обучение ИТ-технологиям в колледже во многом способствует удовлетворению потребностей незрячих пользователей персонального компьютера в общении, взаимодействии с другими людьми, а также в доступе к информации. Помимо данных диагностики, об этом свидетельствуют результаты нарративного анализа сочинений инвалидов. Выявлено направление их смысловых векторов в зону субъективного благополучия: «...Счастлива я тем, что обрела новых друзей по учебе в педагогическом колледже г. Иркутска. Практические и теоретические знания по работе на компьютере – это разве не счастье?» (жен., 74 года); «...Подходит к завершению моё обучение в педагогическом колледже. Немного печально от того, что скоро не надо будет никуда спешить, не надо будет выполнять домашнее задание, снова я буду совершенно свободный человек, но как раз это и не радует. Но я по-прежнему мечтаю помогать людям моего круга освоить компьютер. Учебный год не прошел даром, я много узнала, познакомилась с замечательными людьми. Еще раз убедилась в том, что незря-

чие – добрые и отзывчивые, а главное – с мозгами у нас все в полном порядке! Сегодня я просто счастлива от того, что живу, учусь, общаюсь, узнаю много нового и интересного» (жен., 67 лет).

Второе место среди составляющих субъективного благополучия занимает психологический душевный комфорт. Слепым и слабовидящим людям необходимы гармония сферы чувств и эмоций, ощущение внутреннего равновесия, любовь и яркие впечатления. Подтверждают это строчки из сочинений обучающихся отделения инклюзивного образования ИРКПО: «Я проснулась и радуюсь, что жива и здорова. Светит солнце. В душе весна...»; «Счастье – это просто жить. Жить в согласии со своей душой и окружающим миром»; «Счастье – это любить и быть любимым» и др.

Далее по значимости составляющих субъективного благополучия для инвалидов по зрению располагается социальное благополучие (8). Для любого человека важно иметь друзей, позволяющих самораскрываться, взаимодействовать, чувствовать поддержку и т. д. Для людей с нарушениями зрения реализация в социуме – это возможность чувствовать себя на равных, делиться своими переживаниями, не быть одинокими. Обучаясь в колледже и находясь в группе единомышленников, слепые и слабовидящие люди повышают свою квалификацию, приобретают друзей, самореализуются. Возможность «быть наравне со всеми», чувствовать поддержку одноклассников и педагогов оказывает положительное влияние на развитие субъективного благополучия людей со зрительными ограничениями. «...Это светлые минуты благодарности судьбе, что я живу на этой земле, это общение с родителями в зрелом возрасте, когда приходит взаимопонимание, которого не хватало в детстве. Дочери, внуки. Это возможность заниматься самообразованием, расширить свой кругозор. Счастье стать пользователем компьютера – это самое неожиданное счастье для меня. Встречи с удивительными, добрыми и умными людьми – тоже счастье», – так описывает свое представление о счастье выпускница отделения инклюзивного образования 49 лет.

Анализ средних значений составляющих субъективного благополучия показал, что у людей со зрительной патологией на четвертом месте духовное благополучие (7,8). На наш взгляд, это связано со значимостью для слепых и слабовидящих людей ощущения причастности к духовной культуре общества, осознания возможности приобщаться к ее богатствам духовной культуры (утолять духовный голод); ощущения свободы. В сочинении незрячей женщины (40 лет) есть такие строки: «...А в Библии, в той книге, которую я очень люблю, есть замечательные слова: «Великое приобретение быть благочестивым и довольным». Вот оно счастье – радуйся тому, что имеешь и дари эту радость другим». «...Но самое главное – общение с Богом. Чем глубже я с ним общаюсь, тем больше познаю и принимаю себя. Открываются новые грани восприятия себя, других людей, жизни. Открываются новые возможности, осознания, понимание того, что жизнь чудесна, а каждый человек неповторим и уникален...» – такие строки выделены нами в сочинении выпускницы отделения (жен., 33 года).

Менее значимыми факторами субъективного благополучия для слепых и слабовидящих являются: физическое благополучие (7,3), творческое благополучие (7,2), материальное благополучие (6,9).

Анализ значимости показателей субъективного благополучия показал, что для инвалидов по зрению более значимыми, чем для зрячих людей, являются: «доступ к информации», «друзья», «музыка», «профессия», «свобода», то есть коммуникативное, социальное, духовное благополучие.

Зрячие люди отличаются от людей со зрительной патологией предпочтением показателей: «быть наравне со всеми», «любовь», «семья», «деньги», «общественное признание», «яркие впечатления».

Самым ярким отличием зрячих от незрячих является присутствие у них критерия «ощущение-состояние» (благоговение от всего, что наполняет жизнь «здесь и сейчас», полноты своего существования, ощущения радости, ощущения полной защищенности и др.). Мы предположили, что для данной категории людей, в отличие от инвалидов по зрению, счастье понимается как неустойчивая жизненная характеристика.

Сравнения полученных данных с результатами исследований И. Ю. Ветровой, проведенных в Москве, Вологде и Ярославле, где только каждый десятый инвалид считает себя счастливым, показали, что слепые и слабовидящие Иркутской области, несмотря на свой недуг, в большей степени считают себя счастливыми людьми. Категорий субъективного благополучия у зрячих намного больше, чем у незрячих. Компонентный состав субъективного благополучия оказался идентичен составу субъективного благополучия зрячих, но иерархия компонентов и их удельный вес – существенно различны. Субъективное благополучие людей с нарушениями зрения обладает структурно-семантической спецификой, проявляющейся в понимании счастья как устойчивой жизненной характеристики.

Исследование динамики субъективного благополучия людей с нарушениями зрения за период их обучения компьютерной грамотности в колледже показало, что выявлены статистически значимые различия и тенденция к достоверному увеличению значимости по показателям в начале и конце обучения в колледже. В целом у слабовидящих и слепых людей произошла динамика в показателях субъективного благополучия – «быть наравне со всеми» ( $U = 0,020$  при  $p \leq 0,05$ ). Значимость этого социального компонента структуры субъективного благополучия достоверно увеличилась. Можно предположить, что это связано с увеличением потребности незрячих пользователей не отставать от зрячих в умениях и навыках, шагать в ногу со временем, быть мобильными и успешными в жизни.

У слепых выявлены статистически значимые различия в показателях: «быть наравне со всеми» ( $U = 0,026$  при  $p \leq 0,05$ ), «чтение книг» ( $U = 0,017$  при  $p \leq 0,05$ ) и «профессия» ( $U = 0,027$  при  $p \leq 0,05$ ).

Динамика по показателю «чтение книг» у слепых людей свидетельствует о появлении возможностей для удовлетворения коммуникативной потребности. Не так много сейчас книг, напечатанных с помощью рельефно-точечной системы Л. Брайля, а знания, полученные в колледже, позво-

лили научиться слепым людям пользоваться Интернетом с целью поиска и чтения книг.

Произошло увеличение значимости профессии как показателя субъективного благополучия. Это говорит о стремлении незрячих реализовать себя в профессии, о возможном желании применять полученные знания в области компьютерных технологий в профессиональной деятельности.

У слепых выявилась тенденция к достоверному увеличению значимости по показателю «хобби» ( $U = 0,080$  при  $p \leq 0,05$ ). Это связано, на наш взгляд, с появлением у незрячих людей нового хобби – компьютера, который дает возможность общаться, получать информацию, отправлять электронные письма и т. д.

Повышение значений показателя «наличие работы» ( $U = 0,028$  при  $p \leq 0,05$ ) для слабовидящих людей свидетельствует об осознании важности иметь работу. Это указывает на возросшую уверенность в собственных силах использовать полученные знания пользователя компьютера с целью самореализации.

По показателю «деньги» ( $U = 0,067$  при  $p \leq 0,05$ ) у слабовидящих пользователей выявилась тенденция к достоверному повышению. Мы считаем, что это связано с открывающимися возможностями для людей с нарушениями зрения в профессиональной реализации, в поисках работы, в заработке денег. Для многих инвалидов найти работу было несбыточной мечтой. Результаты обучения в колледже позволили некоторым из них найти работу и поверить в себя. Так, воспитателями, которые оказывают помощь в быту и передвижении обучающимся на отделении, работают выпускницы отделения.

Результаты нарративного анализа, объектом для которого послужили сочинения испытуемых «Что такое счастье?» в начале и в конце обучения, показали динамику в показателях субъективного благополучия. Выпускники отметили, что их делают счастливыми появление новых возможностей в жизни: заняться самообразованием, самореализацией, саморазвитием, расширять свой кругозор. В большинстве сочинений отмечается значимость приобретения за время учебы новых друзей и знакомых.

Данные результаты диагностики убедительно доказывают значимость включения слепых и слабовидящих в группу обучающихся компьютерной грамотности в условиях получения дополнительного профессионального образования в педагогическом колледже.

Таким образом, обучение в колледже способствовало коррекции субъективного благополучия слепых и слабовидящих людей. Нами было замечено, что освоение компьютерных технологий слепых и слабовидящих людей способствовало формированию у них таких качеств, как уверенность в себе, общительность, жизнерадостность, оптимизм. Сопоставительный анализ данных при поступлении и окончании обучения в колледже свидетельствует о значительной динамике социального благополучия, особенно в показателях «быть наравне со всеми», «профессия», «наличие работы». Подтверждением этому является расширение контактов, осозна-

ние нужности для окружающих, трудоустройство и обретение своих вторых половинок некоторыми выпускниками и др. Также нами была выявлена позитивная динамика показателей духовного и творческого благополучия. В меньшей степени обнаружена динамика в материальном, физическом и коммуникативном благополучии.

#### Список литературы

1. Ветрова И. Ю. Проблемы социальной адаптации инвалидов / И. Ю. Ветрова // Социум. – 2010. – № 14. – С. 13–17.
2. Королева Н. Н. Влияние коммуникации в сети Интернет на личностные особенности пользователей / Н. Н. Королева // Изв. Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. – 2004. – Т. 4, № 9. – С. 168–179.
3. Швецов В. И. Педагогическое сопровождение освоения и применения компьютерных технологий как средства социальной интеграции лиц с глубокими нарушениями зрения / В. И. Швецов, М. А. Рощина // Инновации в образовании. Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. – 2012. – № 4 (1). – С. 76–82.
4. Швецов В. И. Компьютерные тифлотехнологии в социальной интеграции лиц с глубокими нарушениями зрения: учебное пособие / В. И. Швецов, М. А. Рощина. – Нижний Новгород : Изд-во Нижегород. гос. ун-та, 2007. – 154 с.

## Internet Communication in the Life of People with Vision Disorders

E. S. Kostyuchenko

**Abstract.** The article concerns the importance of the Internet communication in the life of people with vision disabilities. It describes the environment of the computer competence training for sight-disabled and partially sighted people at Irkutsk Regional College of Pedagogical Education. It analyzes the importance of criteria of subjective well-being and their priority for the sighted and visually impaired people. It reveals the dynamics of subjective well-being of people with vision disabilities in the context of the computer competence training.

**Keywords:** IT development, communication, computer competence, subjective well-being.

*Костюченко Елена Сергеевна  
заведующая кафедрой профессионального обучения  
Иркутский региональный колледж педагогического образования  
664074, Иркутск, ул. 5-я Железнодорожная, 53  
e-mail: kes242@rambler.ru*

*Kostyuchenko Elena Sergeevna  
Head of the Department of Vocational Education  
Irkutsk Regional College of Pedagogical Education  
53, Zheleznodorozhnaya 5 st., Irkutsk,  
664074  
e-mail: kes242@rambler.ru*