



УДК 159.922.27

## Специфика эмоционального интеллекта студентов вуза, обучающихся на различных факультетах

О. Б. Симатова

*Забайкальский государственный университет, г. Чита*

**Аннотация.** Актуальность изучения эмоционального интеллекта определяется социальным и научным запросом на анализ его влияния на социально-психологическую адаптацию личности. Исследователи отмечают, что высокий уровень развития эмоционального интеллекта детерминирует высокую адаптивность личности, а эмоциональная компетентность является важнейшим качеством будущих профессионалов в самых разных областях деятельности. В статье обсуждаются результаты эмпирического исследования эмоционального интеллекта студентов, обучающихся на различных факультетах вуза. Автором представляется подробный количественный и качественно-содержательный анализ результатов исследования, которые позволяют предположить, что специфика учебно-профессиональной деятельности студентов выступает существенным фактором и одним из условий развития эмоционального интеллекта будущих профессионалов.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, межличностный эмоциональный интеллект, внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание эмоций, управление эмоциями, учебно-профессиональная деятельность.

В современном мире, характеризующемся сложнейшими социально-психологическими процессами и явлениями, все более актуализируются способности личности к решению целого спектра самых разнообразных жизненных задач. Как показывают результаты многочисленных исследований, удовлетворенность человека собственной жизнью в целом, успешность профессионального развития и реализации, умение сохранять конструктивные отношения с окружающими во многом зависят от эффективности использования и уровня развития его эмоционального интеллекта. В современных исследованиях эмоциональный интеллект рассматривается как один из важнейших факторов, способствующих эффективной социально-психологической адаптации личности, ее продуктивному взаимодействию и функционированию в социуме [1; 3; 4; 7].

Многочисленные вопросы, касающиеся эмоциональной стороны жизни личности, оставались высокоактуальными и социально значимыми на протяжении всей истории человечества. Еще с незапамятных времен известны примеры эмоциональной мудрости людей, воплощенные в высказываниях древнегреческих философов, в Библии и т. д. С начала прошлого столетия проводились научные исследования, направленные на обнаружение способ-

ностей, которые, в отличие от обычно выделяемого общего интеллекта, взаимосвязаны с социально-эмоциональной сферой психики личности (Л. Векслер, Г. Айзенк, Ч. Спирмен, Э. Торндайк, Дж. Гилфорд и др.). Изучению феномена эмоционального интеллекта посвящен целый ряд работ зарубежных авторов (Х. Гарднер, Р. Бар-Он, К. Саарни, П. Сэловей, Дж. Мэйер, Д. Карузо, Д. Гоулман и др.): Д. Гоулман в рамках личностного интеллекта выделяет межличностный и внутриличностный его аспекты; Р. Бар-Он предлагает понятие эмоционально-социального интеллекта, состоящего из множества способностей, умений и навыков, обуславливающих поведение индивида; К. Саарни выдвигает идею об эмоциональной компетентности, выделяя при этом ряд связанных между собой эмоциональных и социальных способностей.

В отечественной психологии различные аспекты проблемы эмоционального интеллекта обнаруживают себя уже в работах Л. С. Выготского, С. Л. Рубинштейна, А. Н. Леонтьева. Так, Л. С. Выготский указывает на существование динамической смысловой системы, выступающей единством интеллектуальных и аффективных процессов, а С. Л. Рубинштейн утверждает, что мышление проявляется единством рационального и эмоционального.

В конце прошлого века американскими психологами П. Сэловеем и Дж. Мэйером вводится понятие эмоционального интеллекта как подструктуры социального интеллекта, содержащей в себе навык следить за собственными и чужими эмоциями и чувствами, разграничивать их и применять эти данные для ориентации направления мыслей, а также действий. Авторами предлагается модель эмоционального интеллекта, включающая способности к регуляции эмоций, использованию эмоциональной информации в мышлении и деятельности, идентификации и выражению эмоций [7]. Впоследствии данная модель неоднократно дорабатывалась, дополнялась и модифицировалась целым рядом зарубежных и отечественных исследователей. В этом ряду особую ценность, на наш взгляд, представляют идеи, способствующие мотивации людей к развитию личностных качеств и навыков, содействующих достижению успехов в различных областях деятельности.

Одной из наиболее интересных и принципиально отличающейся от ранее предлагаемых является модель эмоционального интеллекта, предложенная российским психологом Д. В. Люсиным. В рамках данной модели эмоциональный интеллект представляется как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [3].

Способность к пониманию эмоций определяется автором как совокупность умений индивида распознавать эмоции (определять сам факт их присутствия на данный момент эмоционального переживания у себя или других), идентифицировать их (определять модальность эмоций и описывать их вербально), понимать первоначальные причины и последствия эмоций. Способность к управлению эмоциями понимается автором как умения человека держать под контролем интенсивность эмоций, контролировать внешние их проявления, способность при необходимости специально вызвать те или иные эмоции. Очевидно, что описанные способности к пониманию и управ-

лению могут быть ориентированы как на собственные эмоциональные реакции, так и на эмоции других людей, что позволяет говорить о внутриличностном и межличностном эмоциональном интеллекте [6].

Автор данной концепции утверждает, что эмоциональный интеллект должен быть представлен как конструкт, имеющий двойственную природу: с одной стороны он связан с когнитивными способностями, а с другой – с индивидуальными качествами личности. Автор считает, что эмоциональный интеллект – это психическое образование, формирующееся в процессе жизни человека под воздействием различных факторов, обуславливающих его уровень и специфические личностные свойства [3].

Таким образом, эмоциональный интеллект можно рассматривать как комплекс эмоционально-когнитивных способностей, направленных на социально-психологическую адаптацию личности. Несомненно, что люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта обладают развитыми способностями к пониманию своих эмоций и эмоций других людей, могут качественно управлять собственными эмоциональными реакциями, что детерминирует их высокую адаптивность [5].

Современные исследователи продолжают акцентировать внимание на актуальности и важности проблемы формирования эмоциональной компетентности, подразумевая под этим гармоничный баланс интеллекта и чувств. При этом необходимо отметить, что обозначенные многими исследователями подходы к пониманию единства эмоционального и рационального, на наш взгляд, до сего дня так и остаются недостаточно разработанными.

Адекватное развитие эмоционального интеллекта – актуальный вопрос для каждого возрастного периода. Практически все виды ведущей деятельности на соответствующих этапах онтогенеза вносят свой существенный вклад в развитие эмоционального интеллекта. Настоящее исследование подчеркивает исключительную важность юношеского периода развития и специфики учебно-профессиональной деятельности как ведущей в развитии эмоционального интеллекта у студентов в условиях обучения в вузе. Мы убеждены в том, что направленное развитие эмоционального интеллекта, входящего в структуру и составляющего основу многих компетенций будущих профессионалов, заслуживает внимания и является перспективным направлением деятельности практических психологов и педагогов.

Учебно-профессиональная деятельность обобщенно трактуется большинством современных исследователей как деятельность студентов по овладению навыками, знаниями и умениями благодаря решению различных учебно-профессиональных задач, а также как деятельность, направленная на саморазвитие и становление субъектного опыта обучающихся. Учебно-профессиональная деятельность в период студенчества значительно отличается от таковой у старшеклассников прежде всего именно профессиональной направленностью. Для учебно-профессиональной деятельности студентов характерна выраженная избирательность по отношению к учебным дисциплинам, а также доминирование социальных мотивов, связанных с будущей профессиональной реализацией и успешностью. Ученые отмечают, что

развитие эмоциональной сферы студентов в период обучения имеет тесную связь с развитием самосознания. В психологических исследованиях подчеркивается, что эмоциональный аспект поведения существенно влияет на эффективность обучения. Так, А. О. Прохоров утверждает, что эмоциональные состояния студентов, в значительной степени определяя течение когнитивных процессов, оказывают существенное влияние на успешность их учебной деятельности [4].

Несмотря на наличие обязательных общих аспектов современного высшего образования (определенные требования стандартов подготовки, компетентностный подход и т. д.), содержание, организация, подходы, формы и методы учебно-профессиональной деятельности на различных факультетах вуза (в рамках различных специальностей, направлений и уровней подготовки) характеризуются значительной степенью специфичности. Очевидно, что данный факт не может не оказывать влияния на формирование определенной профессиональной ментальности, особенных профессионально важных качеств и на развитие личности в целом в ходе профессиональной подготовки будущих специалистов. При этом необходимо отметить, что эмоциональный интеллект выступает важнейшей психологической характеристикой, составляющей основу широчайшего спектра общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, наличие которых выступает критерием оценки выпускника вуза как будущего профессионала в самых разных областях деятельности. Но, несмотря на это, бесспорным является тот факт, что наиболее очевидна необходимость развития эмоционального интеллекта для профессионалов в сфере «Человек – человек».

Нами было проведено исследование, целью которого стало изучение особенностей эмоционального интеллекта студентов вуза, обучающихся на различных факультетах. Учитывая, что эмоциональный интеллект – это необходимая составляющая успешной профессиональной и личностной самореализации, активно формирующаяся в ходе учебно-профессиональной деятельности, имеющей специфические особенности [4], мы предположили, что различные аспекты эмоционального интеллекта (межличностный и внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание и управление эмоциями) у студентов различных факультетов вуза будут различаться и иметь определенные особенности.

Исследование проводилось на базе Забайкальского государственного университета (ЗабГУ). Мы определили факультеты вуза, на которых осуществляется подготовка будущих профессионалов в тех сферах, где очевидна необходимость высокого уровня развития эмоционального интеллекта: психолого-педагогический факультет, факультет филологии и массовых коммуникаций, факультет культуры и искусств. В исследовании приняли участие студенты 3–4-х курсов дневной формы обучения, осваивающие уровень бакалавриата по педагогическим направлениям подготовки. Выборку составили 98 студентов, которые были разделены на три группы по принадлежности к соответствующим факультетам (34, 32 и 32 человека соответственно). Выбор для исследования студентов старших курсов был обу-

словлен необходимостью наличия у них уже сформированных психологических характеристик, способностей и навыков, характеризующих различные аспекты эмоционального интеллекта, под воздействием учебного процесса в течение достаточно продолжительного периода. Кроме того, мы исходили из необходимости обеспечения сопоставимости групп прежде всего по сходности содержания будущей профессиональной деятельности (по предмету, целям, средствам и условиям). Именно поэтому на разных факультетах мы выбрали педагогические направления подготовки студентов (будущие учителя русского и иностранного языков, изобразительного искусства и музыки, психологи образования). Была обеспечена сопоставимость групп по возрасту, полу, социальным параметрам родительской семьи.

В процессе эмпирического исследования использовался метод психодиагностического тестирования, в рамках которого применялся опросник «ЭмИн» Д. В. Люсина для изучения различных аспектов эмоционального интеллекта [2]. В ходе математико-статистической обработки результатов исследования был использован коэффициент достоверности различий Крускала – Уоллиса. Проведен количественный и качественно-содержательный анализ полученных результатов исследования, сделаны соответствующие обобщения и выводы.

Качественно-содержательный анализ результатов исследования обнаружил следующее. Высокий и очень высокий уровни общего эмоционального интеллекта были выявлены преимущественно у студентов психолого-педагогического факультета (ППФ) и у студентов факультета филологии и массовых коммуникаций (ФФиМК) – 60 и 40 % соответственно. Данный факт позволяет предположить, что такие студенты хорошо определяют и понимают свои и чужие эмоции, а также обладают способностями эффективной эмоциональной саморегуляции. Эмоции выступают для них ценным источником информации как о себе, так и об окружающих. Кроме того, это может свидетельствовать о том, что этим студентам свойственна так называемая душеведческая направленность, выражающаяся в наличии и проявлении интереса к внутреннему миру людей и к своему собственному. Такие студенты, как правило, довольно быстро и точно перерабатывают эмоциональную информацию, склонны к психологическому анализу поведения, а эмоциональные переживания входят в сферу их ценностей. Для таких людей характерно сочетание высокой эмоциональной восприимчивости и высокой эмоциональной устойчивости. Средний уровень общего эмоционального интеллекта выявлен у студентов ППФ в 36,7 % случаев, а низкий – в 3,3. У студентов ФФиМК средний и низкий уровни общего эмоционального интеллекта обнаружены соответственно в 33,3 и 26,7 % случаев. У студентов же факультета культуры и искусств (ФКиИ) преобладающим оказался средний уровень общего эмоционального интеллекта: он выявлен у 43,3 % человек. Это свидетельствует об обладании ими вышеуказанными качествами и способностями на чуть более низком уровне по сравнению со студентами ППФ и ФФиМК. При этом высокий и низкий уровни общего эмоционально-

го интеллекта у студентов данного факультета обнаружен в 30 и 26,7 % случаев соответственно.

При качественно-содержательном анализе результатов исследования межличностного компонента эмоционального интеллекта было обнаружено следующее. Высокий и очень высокий уровни межличностного эмоционального интеллекта оказались преобладающими у 66,7 % студентов ППФ и у 36,7 % студентов ФФиМК. Наличие данных уровней межличностного эмоционального интеллекта свидетельствует о высокой способности понимания эмоций окружающих, а также наличии возможностей управления ими. Такие результаты говорят и о способности к пониманию эмоционального состояния человека на основе его внешних проявлений (мимики, жестикуляции, звучания голоса). Кроме того, для таких людей характерно активное обращение к своей интуиции, так как они чутко чувствуют внутреннее состояние других людей и способны адекватно реагировать на него. Как правило, люди с высоким и очень высоким уровнями межличностного компонента эмоционального интеллекта хорошо управляют чужими эмоциональными состояниями: они способны вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных и повышать уровень желательных эмоций. В негативном аспекте данная способность может реализовываться в склонности к манипулированию людьми. Средний и низкий уровни межличностного эмоционального интеллекта обнаружены у студентов ППФ в 30 и 3,3 % случаев соответственно. Студенты ФФиМК продемонстрировали наличие данных уровней развития межличностного компонента эмоционального интеллекта в 26,7 и 36,6 % случаев. У студентов же ФКиИ преобладающим оказался средний уровень межличностного эмоционального интеллекта, который был выявлен в 46,7 % случаев, что означает, что студенты данного факультета обладают вышеописанными качествами и способностями в меньшей степени, чем студенты ППФ и ФФиМК. Высокий и низкий уровни межличностного эмоционального интеллекта при этом были продемонстрированы 23,3 и 30 % студентов соответственно.

Качественно-содержательный анализ результатов исследования внутриличностного эмоционального интеллекта показал следующее. Как выяснилось, высокий и очень высокий уровни внутриличностного эмоционального интеллекта преобладают у 50 % студентов ППФ, у 43,3 % студентов ФФиМК и у 40 % студентов ФКиИ. Это может свидетельствовать о том, что студенты всех трех факультетов способны к осознанию собственных эмоциональных реакций и хорошо ориентируются в собственных эмоциональных проявлениях. Они обладают способностью к распознаванию и идентификации своих эмоций, их вербальному описанию и интерпретации, понимают причины их возникновения. Такие студенты, вероятно, хорошо управляют своими эмоциями, способны вызывать и поддерживать желательные эмоции и контролировать нежелательные. Как правило, для них характерно наличие высокого уровня контроля внешних проявлений собственных эмоций. Средний уровень внутриличностного компонента эмоционального интеллекта выявлен у студентов ППФ, ФФиМК и ФКиИ соответственно в 43,3,

36,7 и 26,7 % случаев. Низкий уровень внутриличностного эмоционального интеллекта был отмечен в 6,7, 20 и 33,3 % случаев у студентов данных факультетов соответственно.

Качественно-содержательный анализ результатов, полученных при исследовании понимания эмоций, позволил выявить следующее. Высокий и очень высокий уровни понимания эмоций констатирован у 46,7 % студентов ППФ и у 43,3 % студентов ФКиИ. Это может означать, что студенты данных факультетов хорошо понимают и распознают эмоции. Они способны улавливать сам факт наличия какого-либо эмоционального переживания у других людей и у самих себя. Эти молодые люди умеют определять, какую именно эмоцию испытывают они сами или окружающие и находить этому вербальное выражение. Как правило, они понимают причины, вызывающие ту или иную эмоцию, а также следствия, к которым она может привести. Они понимают эмоциональные сообщения других людей и действия, связанные с ними. Средний уровень понимания эмоций был диагностирован у студентов ППФ и ФКиИ в 46,7 и 36,7 % случаев. При этом низкий уровень понимания эмоций оказался характерным для 6,6 и 20 % студентов данных факультетов соответственно. У студентов же ФФиМК преобладающим оказался средний уровень понимания эмоций, который был констатирован в 40 % случаев, что свидетельствует о том, что студенты ФФиМК несколько уступают студентам ППФ и ФКиИ по вышеописанным качествам и способностям. При этом как высокий, так и низкий уровни понимания эмоций были диагностированы у данных студентов в 30 % случаев.

Качественно-содержательный анализ результатов исследования управления эмоциями позволил определить следующее. Высокий и очень высокий уровни управления эмоциями не оказались преобладающими ни в одной из исследуемых групп. Средний уровень управления эмоциями оказался преобладающим на ППФ, ФФиМК и ФКиИ: его продемонстрировали 50, 46,7 и 43,3 % студентов соответственно. Это может быть свидетельством того, что эти молодые люди в достаточной мере способны управлять своими и чужими эмоциональными реакциями. Они умеют контролировать интенсивность эмоций, их внешние проявления, а при необходимости могут произвольно вызвать нужные им эмоции. Высокий уровень управления эмоциями был выявлен у 43,3, 36,7 и 26,7 % студентов ППФ, ФФиМК и ФКиИ соответственно. При этом низкий уровень отмечен 6,7, 16,6 и 30 % студентов данных факультетов соответственно.

В результате обработки результатов исследования с применением *H*-критерия Крускала – Уоллиса были выявлены статистически значимые различия ( $p \leq 0,01$ ) в показателях уровня выраженности общего эмоционального интеллекта, межличностного и внутриличностного компонентов эмоционального интеллекта, понимания эмоций у студентов ППФ, ФФиМК и ФКиИ педагогического направления подготовки. При этом различия показателей уровня управления эмоциями у этих студентов оказались статистически не значимыми.

Таким образом, резюмируя вышесказанное, можно констатировать, что по результатам настоящего исследования наиболее высокие показатели общего эмоционального интеллекта, межличностного и внутриличностного его компонентов оказались характерны для студентов ППФ. Чуть более низкие показатели данных характеристик обнаружены у студентов ФФиМК. При этом наиболее высокие показатели понимания эмоций были продемонстрированы студентами ППФ и ФКиИ. Показатели же управления эмоциями у студентов всех трех факультетов находятся примерно на одинаковом уровне развития.

Учитывая то, что мы постарались максимально обеспечить сопоставимость сравниваемых групп по целому ряду признаков, полученные результаты, свидетельствующие об особенностях эмоционального интеллекта студентов, мы связываем прежде всего со спецификой учебно-профессиональной деятельности на разных факультетах. При этом, безусловно, мы понимаем значение существенного влияния еще целого ряда факторов (индивидуально-психологических свойств личности, неповторимой истории жизни каждой личности и т. д.) на развитие эмоционального интеллекта в целом и его различных аспектов.

Очевидно, что содержание учебно-профессиональной деятельности будущих педагогов-психологов существенно более тесно и глубоко связано с различными аспектами эмоциональной сферы, чем содержание этой деятельности будущих учителей. Будущие учителя музыки и изобразительного искусства наряду с педагогами-психологами демонстрируют высокие уровни понимания эмоций, что, очевидно, обусловлено тем, что их деятельность состоит в художественном преобразовании явлений окружающего мира, что, в свою очередь, требует высокой восприимчивости и сензитивности к нюансам внешнего мира и внутреннего мира человека.

Мы полагаем, что, помимо содержания учебно-профессиональной деятельности, существенное влияние на развитие эмоционального интеллекта оказывают и ее формы и методы. Очевидно, что формы и методы работы со студентами на каждом факультете направлены на формирование определенных соответствующими стандартами компетенций различного уровня. Это обуславливает значительную зону «пересечения» форм и методов учебно-профессиональной деятельности, объединяющую педагогические направления подготовки на разных факультетах. Но вместе с тем можно отметить и определенную их специфику. Так, по результатам анализа рабочих программ дисциплин, преподаваемых на разных факультетах, и беседы с методистами выпускающих кафедр выяснилось, что на ППФ значительно преобладают формы и методы работы, предполагающие совместную деятельность в группе с активной рефлексией эмоциональных состояний и реакций (социально-психологический тренинг; психологический анализ ситуаций; составление психологического портрета; психологический анализ кинофильмов, литературных произведений, сочинений; рефлексивные сочинения и эссе; ролевые и деловые игры; различные виды практик, связанных с изучением психических явлений и психологических характеристик и т. д.).

Очевидно, что данные формы и методы работы могут существенно способствовать развитию эмоционального интеллекта и оптимизации его различных аспектов. На ФФиМК значительную долю в работе студентов составляют формы и методы, направленные на усвоение языка самими будущими учителями, а не развивающие способность передачи этих знаний другим: лингвистические и терминологические диктанты, ведение словарей, написание различного рода письменных работ преимущественно языковой тематики (переводы, резюме, аннотации и т. д.) и др. Возможно, что именно данная разница в соотношении групповых и индивидуальных форм и методов учебно-профессиональной деятельности и обусловила развитие эмоционального интеллекта и его компонентов на чуть более низком уровне у студентов ФФиМК по сравнению со студентами ППФ. На ФКиИ существенную долю составляют индивидуальные занятия студентов, направленные на развитие специальных художественных и музыкальных способностей самих будущих учителей музыки и изобразительного искусства. Возможно, что такой акцент, совместно со спецификой данной деятельности, способствует большему развитию именно понимания собственных и чужих эмоций.

При интерпретации результатов исследования эмоционального интеллекта студентов различных факультетов мы также проанализировали основные задачи, обозначенные в соответствующих образовательных стандартах. Очевидно, что специфика учебно-профессиональной деятельности студентов определяется прежде всего предписанными этими стандартами задачами. Так, для студентов ППФ, показавших самые высокие результаты изученных аспектов эмоционального интеллекта в нашем исследовании по сравнению со студентами других факультетов, актуальными являются: анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности; участие в междисциплинарных психолого-педагогических и социально-реабилитационных мероприятиях во взаимодействии со смежными специалистами; интеллектуальное, личностное и нравственное развитие обучающихся в процессе формирования учебной деятельности; проведение коррекционно-развивающих занятий по рекомендованным методикам; психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и т. д. Можно полагать, что решение данных задач в процессе учебно-профессиональной деятельности, предполагающее использование соответствующих форм и методов работы, существенно способствует развитию эмоционального интеллекта будущих практических психологов образования.

Таким образом, результаты настоящего исследования приводят к заключению, что специфика учебно-профессиональной деятельности студентов, безусловно, в совокупности с целым рядом других факторов (индивидуально-психологическими свойствами личности, профессиональной направленностью, мотивационной составляющей и т. д.), выступает одним

из условий развития эмоционального интеллекта будущих профессионалов. Полученные результаты исследования могут быть использованы участниками образовательного процесса вузов с целью оптимизации условий для развития эмоционального интеллекта студентов, выступающего основой для формирования требуемых соответствующими стандартами компетенций различного уровня. Данные исследования могут также представлять интерес для практических психологов образования, педагогов образовательных учреждений, а также для студентов вузов с целью саморазвития.

#### Список литературы

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект : пер. с англ. / Д. Гоулман. – Владимир : АСТ, 2009. – 107 с.
2. Люсин Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные / Д. В. Люсин // Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Ин-т психологии РАН, 2009. – С. 264–278.
3. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 29–36.
4. Прохоров А. О. Взаимодействие психических состояний и когнитивных процессов субъекта (на примере учебной деятельности студентов) / А. О. Прохоров // Эксперим. психология. – 2010. – Т. 3, № 2. – С. 33–44.
5. Овешникова Н. А. Эмоциональный интеллект и копинг-стратегии студентов вуза / Н. А. Овешникова, О. Б. Симатова // Теоретическая и прикладная психология: традиции и перспективы : материалы IX всерос. молодеж. науч.-практ. конф. (Чита, 28 апр. 2016 г.). – Чита, 2016. – С. 149–153.
6. Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к измерениям / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Ин-т психологии Рос. акад. наук, 2009. – 351 с.
7. Salovey P. Emotional intelligence / P. Salovey, J. D. Mayer // Imagination, Cognition, and Personality. – 1990. – Vol. 9. – P. 185–211.

## Specificity of Emotional Intellect of University Students Studying at Different Faculties

O. B. Simatova

*Transbaikal State University, Chita*

**Abstract.** Topicality of the emotional intellect study is determined by social and scientific demand for the analysis of its influence on socio-psychological personality adaptation. The researches point out that high level of emotional intellect determines high level of adaptability, and emotional competence is an overriding quality of future specialists in a variety of fields of expertise. The results of the empirical study of university students' emotional intellect studying at different faculties have been discussed in the paper. The author has presented a detailed quantitative and informative analysis of the study results. The results obtained suggest that specificity of educational and professional activity is an essential aspect and one of the factors of development of emotional intellect of future specialists.

**Keywords:** emotional intellect, interpersonal emotional intellect, intrapersonal emotional intellect, emotion awareness, emotion management, educational and professional activity.

*Симатова Оксана Борисовна*  
кандидат психологических наук, доцент,  
кафедра психологии образования  
Забайкальский государственный  
университет  
672039, г. Чита, ул. Александро-  
Заводская, 30  
e-mail: [asimatov@mail.ru](mailto:asimatov@mail.ru)

*Simatova Oksana Borisovna*  
Candidate of Sciences (Psychology),  
Associate Professor,  
Department of Psychology of Education  
Transbaikal State University  
30, Alexandro-Zavodskaya st., Chita,  
672039  
e-mail: [asimatov@mail.ru](mailto:asimatov@mail.ru)