



Серия «Психология»
2024. Т. 49. С. 14–27
Онлайн-доступ к журналу:
<http://izvestiapsy.isu.ru/ru>

ИЗВЕСТИЯ
Иркутского
государственного
университета

Научная статья

УДК 159.9.07
<https://doi.org/10.26516/2304-1226.2024.49.14>

Формирование компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов в экспериментальной программе

Е. А. Кедярова, Л. А. Фомина, Н. И. Чернецкая*

Иркутский государственный университет, г. Иркутск, Россия

Аннотация. Обобщается научно-практический опыт психологической работы по формированию конфликтологической компетентности, показавший неоднаправленность существующих подходов к этой работе в психологическом образовании. Обосновано выделение когнитивного, эмоционально-личностного и рефлексивно-поведенческого компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов, позволившее построить экспериментальную работу в соответствии с ними. Описан четырехлетний эксперимент, вписанный в образовательный процесс подготовки психологов. Доказано повышение конфликтологической компетентности студентов-психологов по всем компонентам и по большинству тестовых параметров. Сделан вывод о том, что студенты-психологи стали более конфликтологически креативными, адекватнее относятся к конфликтам, удалось преодолеть многие помехи в установлении эмоциональных контактов, они стали выбирать более эффективные стратегии разрешения конфликтов.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, компоненты конфликтологической компетентности, формирование конфликтологической компетентности, конфликтологическая компетентность студентов-психологов.

Для цитирования: Кедярова Е. А., Фомина Л. А., Чернецкая Н. И. Формирование компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов в экспериментальной программе // Известия Иркутского государственного университета. Серия Психология. 2024. Т. 49. С. 14–27. <https://doi.org/10.26516/2304-1226.2024.49.14>

Original article

Forming Conflictological Competence Components of Psychology Students in the Experimental Program

E. A. Kedyarova, L. A. Fomina, N. I. Chernetskaya

Irkutsk State University, Irkutsk, Russian Federation

Abstract. The article gives an overview of research and practice experience of forming conflictological competence, which has shown diversity of current approaches to this task in psychological education. The rationale has been provided for identifying cognitive, emotional-and-personal and reflexive-and-behavioral components of conflictological competence of psychology students, which allowed arranging the experimental work in accordance with them. The author considers a four-year experiment integrated into the educational process of psychologists training. Enhanced conflictological competence of psychology students on all components and most of test parameters has been

© Кедярова Е. А., Фомина Л. А., Чернецкая Н. И., 2024

*Полные сведения об авторах см. на последней странице статьи.
For complete information about the authors, see the last page of the article.

proved. Psychology students became more conflictologically creative, treat conflicts more appropriately, and managed to overcome obstacles while establishing emotional contacts. They began to use more effective strategies of conflict resolution.

Keywords: conflictological competence, conflictological competence components, forming conflictological competence, conflictological competence of psychology students.

For citation: Kedyarova E.A., Fomina L.A., Chernetskaya N.I. Forming Conflictological Competence Components of Psychology Students in the Experimental Program. *The Bulletin of Irkutsk State University. Series Psychology*, 2024, vol. 49, pp. 14-27. <https://doi.org/10.26516/2304-1226.2024.49.14> (in Russian)

Введение

Будучи важной для решения задач образования в контексте компетентного подхода, являясь индикатором профессионального развития и детерминируясь множеством личностных факторов, конфликтологическая компетентность тем не менее описывается по-разному в содержании и структуре. Конфликтологическая компетентность психолога определена в еще меньшей степени, хотя психология как профессия напрямую связана с конфликтами, и от практического психолога требуется не только много знать о конфликтах, но и не бояться их, быть к ним устойчивым, а это возможно лишь при условии сформированной конфликтологической компетентности. Малая изученность конфликтологической компетентности и ее формирования у студентов-психологов делает эту тематику чрезвычайно актуальной.

Остановимся на том, каковы наиболее популярные трактовки содержания и структуры конфликтологической компетентности.

В контексте профессиональной деятельности конфликтологическую компетентность понимают как подготовленность и способность к управлению конфликтами, которая включает в себя не только способность выполнять трудовые функции в конфликтогенной среде, но и преобразовывать ее для успешного решения задач обучения, воспитания, развития [Бережная, 2007].

В психологии описан взгляд на конфликтологическую компетентность, который позволяет выделить связанные с ней области знаний и умений [Шемятихин, 2008; Митяева, 2012; Kovalevskaya, Ivanova, Gribanova, 2019]:

- 1) гностическая (доказательные и системные конфликтологические знания);
- 2) регулятивная (умение предотвращать, регулировать, улаживать конфликты наилучшим образом с минимумом потерь и максимумом пользы);
- 3) проектировочная (прогнозирование конфликтных ситуаций, способность видеть их глубинный смысл и влияние на каждого участника);
- 4) рефлексивно-статусная (владение технологиями психогигиены и стрессоустойчивости в конфликтах);
- 5) нормативная (знание и выполнение профессионально-этических норм);
- 6) личностно-профессиональная (коммуникативная) (умение осуществлять продуктивное деловое общение в условиях эмоциональной остроты конфликтных отношений).

Г. С. Бережная [2009] называет аналогичные элементы конфликтологической компетентности:

- 1) аксиологический компонент (совокупность свойств личности и индивидуальности);
- 2) информационный компонент (знания о конфликтах);
- 3) операциональный компонент (конфликтные умения).

Применительно к конфликтологической компетентности работников педагогической сферы эту модель предлагается дополнить еще одним блоком с обучающим компонентом, так как особенность соответствующей компетентности педагога в том, что необходимо формировать не только умения работать в конфликте и с конфликтом, но и создавать условия обучения данным навыкам обучающихся [Бершедова, Рычихина, 2013].

Т. Б. Беляева предлагает рассматривать структуру конфликтологической компетентности на основе модели социальной компетентности, которая представляет собой иерархическую систему. Ее компоненты таковы [Беляева, 2008]:

- 1) базовый/ядерный, связанный с ценностями и смыслами, например, ценностью минимизации вмешательства и нанесения вреда;
- 2) рационально-когнитивный, связанный с пониманием сути конфликта и его возможных последствий;
- 3) операционально-действенный, связанный с навыками антиконфликтного поведения.

Можно заключить, что структура конфликтологической компетентности в литературе представлена неоднозначно – нет единства в представлениях о компонентах конфликтологической компетентности, в то время как именно эти компоненты являются ключом в дальнейшей формирующей работе с ней.

Формированию конфликтологической компетентности в целом и отдельных ее компонентов посвящено большое количество научных работ. Авторы указывают на то, что с формированием конфликтологической компетентности будущего специалиста растет его социальная полезность, и поэтому такая работа имеет не только прикладное, но и социально-культурное значение [Баранова, 2010; Markova, Yakovleva, Krasnova, Gerasimova, 2023].

Однако конфликтологической подготовке психологов посвящено незначительное количество работ, и, как отмечает Г. С. Бережная, «в целом конфликтологическая подготовка носит фрагментарный, диффузный характер... и не обеспечивает должного уровня подготовленности... к работе с конфликтами в школе» [Бережная, 2009, с. 5].

А. К. Бисембаева и Н. В. Сиврикова считают, что в вузовский период формирования начальной профессиональной конфликтологической подготовки психологов имеет значение: а) инкорпорирование будущих психологов в информационное пространство конфликтологии на весь период обучения; б) использование инновационных интерактивных технологий обучения, активизирующих конфликтологическую деятельность обучающихся; в) ориентация студентов на самообразовательную конфликтологическую деятельность [Бисембаева, Сиврикова, 2018, с. 152].

Р. А. Дормидонтовым предложены критерии для определения уровня сформированности конфликтологической компетентности психолога [Дормидонтов, 2021]. Критериями являются теоретические знания по конфликтологии, качество решения конфликтологических кейсов, профессиональная грамотность и последовательность анализа конфликтов, применение навыков разрешения конфликтов.

Формирование конфликтологической готовности будущего психолога также можно представить в виде структурно-функциональной модели, предложенной К. Бисембаевой. Автор определяет ее как «единый образовательный процесс, ориентированный на получение обучающимися необходимых знаний, умений и навыков, влияющих на формирование специалиста как одной из сторон конфликтологической ситуации» [Бисембаева, 2016, с. 86]. Иногда в аналогичные модели добавляется и мотивационно-установочный компонент [Mulika, 2021].

Особое внимание уделяется исследователями конкретным методам формирования конфликтологической компетентности, учитывая необходимость развития не только знаниевой основы, но и практических навыков по управлению конфликтом, и личностных проявлений в межличностном взаимодействии. В зависимости от цели стадии профессионализации и конкретного этапа конфликтологической подготовки апробируются и применяются различные технологии и методы обучения (игровые, тренинговые, информационные, диалоговые, интерактивные, аналитико-рефлексивные и т. д.). Авторы отмечают возможность применения различных форм аудиторной и внеаудиторной работы [Башкин, 2009; Петровская, 2007; Manek, 2020]. При этом, как показало исследование Т. Б. Беляевой, «применение активных методов и приемов обучения значимо влияет на формирование операционального компонента конфликтологической компетентности, в то время как эмоционально-ценностный и когнитивный компоненты примерно с равной успешностью можно формировать и развивать с помощью традиционных форм и методов» [Беляева, 2008, с. 46].

Предлагается также актуализировать потенциал неформального образования для целей формирования конфликтологической компетентности [Взаимодействие формального и ... , 2019]. Неформальное образование понимается авторами как целенаправленно организуемая образовательная деятельность, которая ориентирована на потребности обучающегося по разработанным программам в активных и интерактивных формах, а ее результатом выступает освоение субъектом необходимых компетенций.

Можно заключить, что в современной психологии нет единого взгляда на сущность, содержание и структуру конфликтологической компетентности, а специальные исследования конфликтологической компетентности будущих психологов рассматривают по-разному как ее компоненты, так и стратегии формирования. В этом контексте мы считаем обоснованным выделить следующие компоненты конфликтологической компетентности студента-психолога, на которые удобно опираться в формирующей работе:

- 1) когнитивный компонент, состоящий из представлений о конфликте и креативности в конфликте;
- 2) эмоционально-личностный компонент, состоящий из личностных качеств, связанных с конфликтным поведением, и эмоциональной эффективности в конфликте;
- 3) рефлексивно-поведенческий компонент, состоящий из рефлексивности в конфликте и стратегий поведения в конфликте.

Эти компоненты в совокупности отражают традиционный подход к структуре психологических явлений и при этом раскрывают специфику конфликтологической компетентности у студентов-психологов.

Таким образом, анализ работ, посвященных формированию конфликтологической компетентности, показал, что имеется необходимость учитывать специфику профессиональной деятельности и особенности профессионально важных качеств будущих специалистов конкретного направления, стадию их профессионализации. Однако опыт исследований формирования конфликтологической компетентности студентов-психологов ограничен, подход к формированию с точки зрения компонентов конфликтологической компетентности реализуется мало, – это представляет нерешенную проблему современного психологического образования. Ее решение актуально для повышения качества профессиональной подготовки будущих выпускников-психологов.

Организация и методы исследования

На основе анализа литературы было сформулировано предположение о том, что экспериментальная программа, направленная на формирование трех компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов, вызывает у них значимое повышение этой компетентности. Была составлена программа, которая в дальнейшем выступает в качестве независимой переменной в нашем эксперименте. Цель программы – формирование компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов. Подход к формированию конфликтологической компетентности именно с точки зрения обозначенных ранее компонентов представляется ключевым свойством данной программы, отражает ее новизну по отношению к другим имеющимся разработкам.

Задачи программы были сформулированы исходя из обоснованной ранее компонентной структуры конфликтологической компетентности студентов-психологов (табл. 1).

В экспериментальной программе было поставлено шесть формирующих задач, которые напрямую соотносятся с компонентами и параметрами конфликтологической компетентности студентов-психологов.

В табл. 2 задачи экспериментальной программы соотнесены с методами формирующей работы.

Таблица 1

Задачи программы формирования конфликтологической компетентности студентов-психологов и психодиагностические методы оценки экспериментальных эффектов

Компоненты	Параметр	Задача программы	Методика
Когнитивный	Представления о конфликте	Сформировать конструктивное восприятие конфликтов и позитивные убеждения о конфликтах	Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации А. И. Ташевой (семантический индекс негативного восприятия конфликтов)
	Креативность в конфликте	Повысить любознательность, креативную сложность и позитивную склонность к риску в конфликтной креативности	Методика «Диагностика личностной креативности» Е. Е. Туник
Эмоционально-личностный	Личностные качества, связанные с конфликтным поведением	Сформировать позитивные проявления личностной агрессивности, понизить конфликтность, вспыльчивость, обидчивость, подозрительность	Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильина, П. А. Ковалева
	Эмоциональная эффективность в конфликте	Уменьшить / преодолеть помехи в установлении эмоциональных контактов	Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов В. В. Бойко
Рефлексивно-поведенческий	Рефлексивность поведения в конфликте	Повысить рефлексивность в конфликтах	Методика оценки рефлексивности личности А. В. Карпова
	Стратегия поведения в конфликте	Сформировать стратегии сотрудничества, компромисса, соперничества, повысить гибкость в выборе стратегий поведения в конфликтах	Стратегии поведения в конфликте Томаса – Килманна (адаптация С. В. Кардашиной, Н. В. Шаньгиной)

Таблица 2

Методы формирования конфликтологической компетентности студентов-психологов в соответствии с поставленными задачами экспериментальной программы

Задача программы	Метод формирования
Сформировать конструктивное восприятие конфликтов и позитивные убеждения о конфликтах	Кейс-метод, показ презентаций и кинофильмов с последующим их обсуждением, рефлексивные методы
Повысить любознательность, креативную сложность и позитивную склонность к риску в конфликтной креативности	Брейнсторминг, творческие игры
Сформировать позитивные проявления личностной агрессивности, понизить конфликтность, вспыльчивость, обидчивость, подозрительность	Дискуссии, беседы, ролевые и деловые игры, психологические консультационные шеринги

Окончание табл. 2

Задача программы	Метод формирования
Уменьшить/преодолеть помехи в установлении эмоциональных контактов	Рольевые игры, психологические консультационные шеринги
Повысить рефлексивность в конфликтах	Рефлексивные методы, метод самоотчетов, методы обратной связи
Сформировать стратегии сотрудничества, компромисса, соперничества, повысить гибкость в выборе стратегий поведения в конфликтах	Рольевые игры, дебаты, дискуссии, рефлексивные методы

Базой для проведения экспериментальной части исследования выступил факультет психологии Иркутского государственного университета. Выборку исследования составило 20 студентов, которые участвовали в экспериментальной программе в течение всех четырех лет обучения по профилю «Психология». Описание выборки в обобщенном виде представлено в табл. 3.

Таблица 3

Характеристика выборки экспериментального исследования

Характеристика	Экспериментальные выборки	
	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Форма участия в программе	Занятия в программе в течение выборочных 15 недель в течение 4 лет в дополнение к осваиваемому образовательному направлению	Не занимались в экспериментальной программе, проходили лишь плановое обучение по образовательным направлениям факультета
Общее количество человек	20	15
Юноши/девушки	3/17	3/12

С учетом заявленной ранее этапности экспериментальная программа описана в табл. 4. Общее количество занятий – 30. Количество занятий в неделю – 2. Продолжительность каждого занятия – 90 мин (два сдвоенных академических часа – одна учебная пара).

Таблица 4

Этапная организация экспериментальной программы

Курсы, на которых реализовывались этапы программы	Время и продолжительность реализации этапов программы	Количество занятий
1-й	2 недели в конце весеннего семестра (май)	4
2-й	3 недели в начале весеннего семестра (февраль – март)	6
3-й	3 недели в конце осеннего семестра (ноябрь – декабрь) и 3 недели в конце весеннего семестра (апрель – май)	12
4-й	4 недели в конце осеннего семестра (ноябрь – декабрь)	8

Таким образом, для проведения эксперимента по апробации программы для студентов-психологов на основе результатов констатирующего исследования была создана выборка, соответствующая всем основным современным критериям, а также создан план эксперимента, позволяющий проверить эффективность программы по формированию компонентов конфликтологической компетентности будущих психологов.

Результаты исследования и их обсуждение

Представим анализ сдвигов по всем компонентам конфликтологической компетентности и их тестовым параметрам в логике «до» и «после». В табл. 5 представлены результаты статистической оценки всех сдвигов.

Таблица 5

Результаты статистической оценки сдвигов в параметрах конфликтологической компетентности по результатам формирующей программы с помощью φ^* (угловое преобразование Фишера)

Методика	Показатель	Экспериментальная группа	Контрольная группа
	Семантический индекс негативного восприятия конфликтов	4,15 ($p \leq 0,01$)	0,76
Креативность	Любознательность	3,88 ($p \leq 0,01$)	0,47
	Воображение	5,66 ($p \leq 0,01$)	2,45 ($p \leq 0,01$)
	Сложность	5,01 ($p \leq 0,01$)	1,01
	Склонность к риску	3,01 ($p \leq 0,01$)	0,88
Личностная агрессивность и конфликтность	Позитивная агрессивность	3,81 ($p \leq 0,01$)	1,04
	Негативная агрессивность	6,14 ($p \leq 0,01$)	0,06
	Конфликтность	4,33 ($p \leq 0,01$)	0,05
	Вспыльчивость	3,45 ($p \leq 0,01$)	0,15
	Напористость	2,76 ($p \leq 0,01$)	1,88 ($p \leq 0,05$)
	Обидчивость	2,45 ($p \leq 0,01$)	1,03
	Неуступчивость	1,71 ($p \leq 0,05$)	0,99
	Бескомпромиссность	1,77 ($p \leq 0,05$)	0,19
	Мстительность	2,22 ($p \leq 0,05$)	1,09
	Нетерпимость к мнению других	2,47 ($p \leq 0,01$)	0,18
Подозрительность	2,45 ($p \leq 0,01$)	0,13	
Помехи в установлении эмоциональных контактов	Неумение управлять эмоциями, дозировать их	1,56	1,11
	Неадекватное проявление эмоций	1,96 ($p \leq 0,05$)	0,13
	Негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций	1,56	0,44
	Доминирование негативных эмоций	2,96 ($p \leq 0,05$)	0,70
	Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе	3,11 ($p \leq 0,01$)	0,21
Индекс эмоциональной эффективности в общении	3,68 ($p \leq 0,01$)	0,13	
Рефлексивность		4,65 ($p \leq 0,01$)	1,68 ($p \leq 0,05$)
Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Соперничество	3,73 ($p \leq 0,01$)	2,68 ($p \leq 0,01$)
	Сотрудничество	5,19 ($p \leq 0,01$)	0,48
	Компромисс	0,88	0,76
	Избегание	5,32 ($p \leq 0,01$)	1,72 ($p \leq 0,05$)
	Приспособление	4,86 ($p \leq 0,01$)	2,34 ($p \leq 0,01$)

В экспериментальной группе семантический индекс негативного восприятия конфликтов по итогам программы упал более чем в два раза. В контрольной группе также зафиксировано снижение, но оно статистически незначимо и происходит за счет естественного развития – взросления студентов и получения психологического образования. Таким образом, в результате программы будущие психологи существенно более адекватно и конструктивно воспринимают конфликты.

Выражены изменения по воображению и сложности: в результате программы студенты видят конфликты и межличностные отношения как более сложные, отказываются от клише во взаимодействии с людьми, дают волю своей фантазии, когда дело касается вариантов разрешения конфликтов. Примечательно, что в контрольной группе также получен статистически значимый сдвиг по воображению, который можно оценить как позитивный и существенный результат получаемого студентами психологического образования, которое само по себе стимулирует креативное воображение.

Сильнее всего понизилась негативная агрессивность в экспериментальной группе, также в экспериментальной группе очень силен сдвиг в сторону снижения конфликтности.

В целом же абсолютно все параметры по методике на личностную агрессивность и конфликтность в экспериментальной группе изменились в сторону улучшения (позитивная агрессивность повысилась, а остальные (негативные) качества понизились). В контрольной группе наблюдается статистически значимый эффект по повышению напористости: в результате несопровождаемого программой психологического обучения возрастает тенденция оказывать давление на партнера в конфликтной ситуации, что можно интерпретировать как одно из неоднозначных проявлений возрастающей к окончанию бакалавриата уверенности в себе, доходящей иногда до самоуверенности.

То же видим по негативной агрессивности (она возрастает, хоть и статистически не значимо, к моменту окончания обучения): выпускники психологического бакалавриата более склонны проявлять злобную агрессивность, чем первокурсники.

В контрольной группе не было зафиксировано статистически достоверных сдвигов по помехам в установлении эмоциональных контактов, а в экспериментальной было получено четыре таких сдвига: у студентов в результате участия в программе понизилось неадекватное проявление эмоций, доминирование негативных эмоций, нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе, индекс помех по тесту В. В. Бойко в целом.

По итогам программы не удалось добиться достоверного снижения умения управлять эмоциями, дозировать их, а также негибкости, неразвитости, невыразительности эмоций. Предполагаем, что отсутствие статистически значимого экспериментального эффекта по этим помехам связано с тем, что они имеют многофакторную природу, привязаны к типу нервно-психического реагирования (например, к базовым свойствам нервной системы, сложившейся системе эмоциональной саморегуляции и т. п.).

Рефлексивность достоверно повышается как просто в результате психологического образования, так и в результате программы, но в гораздо большей степени. Этот параметр конфликтологической компетентности, вероятно, не может быть «слишком развит», тем более что он входит в перечень базовых личностных условий успешной профессиональной деятельности психолога. В этом смысле программа оказалась эффективной.

Обнаружены достоверные изменения по соперничеству в сторону увеличения в обеих группах, по сотрудничеству в сторону увеличения – в экс-

периментальной группе, по избеганию и приспособлению в сторону уменьшения – в обеих группах. Статистически достоверных сдвигов по компромиссу в обеих группах нет, что можно объяснить изначально высокими значениями в обеих группах по этой стратегии.

Изменения в сторону желательных стратегий поведения в экспериментальной группе более сильные, например тенденция избегать и приспособляться к конфликтам уменьшилась в экспериментальной группе в 2–3 раза по сравнению с контрольной, хотя и само по себе обучение психологии дает неплохие эффекты: студенты-психологи смотрят на конфликты более смело, не боятся их.

В контексте статистической оценки сдвигов и их общей интерпретации с точки зрения эффективности для качественного анализа будут интересны и полезны индивидуальные комментарии студентов-участников относительно разных сторон формирующей программы и всего хода эксперимента.

Анна¹, 18 лет, элемент постэкспериментального интервью после первого этапа эксперимента: *«Главным своим достижением в программе я считаю то, что мне удалось поменять свой взгляд на конфликты. Раньше я думала, что не надо ни с кем ссориться, надо быть всегда мирной и дружелюбной, а если что, то и вообще самоустраняться из конфликтной ситуации. Теперь я понимаю, что конфликты – часть нашей жизни, без них жизнь не прожить, и иногда они даже показывают что-то важное, например, что в отношениях между людьми есть проблемы... Теперь мне мой конфликт с мамой уже не кажется таким ужасным, я стала понимать, что он показывает нам с ней проблемы в наших отношениях, а их, наверное, можно решить...»* (к моменту окончания программы Анна уже говорила о том, что конфликт с мамой разрешен, отношения между ними улучшились, обе стороны извлекли из конфликта ценный опыт).

Дмитрий, 19 лет, элемент постэкспериментального интервью после второго этапа эксперимента: *«Когда я только начал заниматься в программе, мне казалось, что меня не переделать, я хотел просто побольше узнать о конфликтах, тем более что я очень люблю эту тематику. Теперь мы уже долго встречаемся, смотрим отрывки из кино, общаемся, делаем упражнения, и я недавно заметил, что по-другому стал себя вести. Например, раньше я думал, что мужчина не должен пасовать, надо всегда быть жестким, не прогибаться, показывать силу, а психологу это тоже важно, чтобы им не помыкали, не делали из него себе плечо поплакаться. Теперь я вижу, что иногда важно просто проявить мягкость, не идти напролом, может, даже просто подождать. Когда мы делали упражнения на сотрудничество, мне было трудно, но потом я много думал об этом и решил, что мне точно есть что менять в себе...»*

Мария, 20 лет, элемент постэкспериментального интервью после третьего этапа эксперимента: *«Я немного удивлена тем, как, оказывается, я много избегаю конфликтов и приспособляюсь к людям. Я всегда думала, что я*

¹ Имена изменены из соображений конфиденциальности.

активная, смелая, никогда ничего не избегаю. Но по факту я часто это делаю: сама увидела это, потом группа мне это показала много раз и потом еще тренер говорил, показывал такие ситуации... Сейчас нам уже скоро выходить работать психологами, и я очень рада, что мне удалось понять мои трудности в конфликтах до того, как это помешало моей работе и карьере. Да, наверное, я не люблю ссориться с людьми, но ведь конфликт – это не всегда ссора? Иногда это просто противоречие, и убежать от него – означает оставлять противоречие, мешать себе... Много думаю об этом...»

Таким образом, несмотря на то что в результате несопровождаемого специальной программой профессионального образования студентов-психологов за 4 года бакалаврской программы происходят улучшения отдельных показателей конфликтологической компетентности, целостного повышения этой компетентности не происходит: выпускники психологического бакалавриата продолжают испытывать трудности от помех в установлении эмоциональных контактов, страдают от вспыльчивости, негативной агрессивности, часто прибегают к пассивным стратегиям поведения в конфликтах.

Выводы

Экспериментальная программа вызвала значимое повышение показателей конфликтологической компетентности у студентов-психологов:

1. Когнитивный ее компонент улучшился по всем параметрам: студенты стали более конфликтологически креативными и адекватно представляющими конфликты.

2. Эмоционально-личностный компонент улучшился по всем параметрам: студенты стали менее конфликтными, более позитивными с точки зрения конфликтологических качеств личности, удалось преодолеть многие помехи в установлении эмоциональных контактов.

3. Рефлексивно-поведенческий компонент улучшился по собственно рефлексивности и большинству стратегий поведения в конфликте: студенты стали значительно глубже понимать свои состояния в конфликтах и выбирать более активные, эффективные способы их разрешения.

Среди показателей, обнаруживших наиболее сильные закономерные изменения в результате формирующей программы, можно назвать следующие:

1) для когнитивного компонента конфликтологической компетентности это семантический индекс негативного восприятия конфликтов (снижается);

2) для эмоционально-личностного компонента это позитивная и негативная агрессивность (растет и падает соответственно), собственно конфликтность (снижается), нетерпимость к мнению других (снижается), подозрительность (снижается), индекс эмоциональной эффективности в общении / индекс помех в общении (снижается);

3) для рефлексивно-поведенческого компонента это стратегии избегания и приспособления (снижаются).

Перечисленные показатели дали в программе самые яркие экспериментальные эффекты. Эти эффекты можно считать главным достижением формирующей программы.

Полагаем, что наше исследование, предлагая эмпирическую оценку и способ экспериментального формирования конфликтологической компетентности будущих психологов на базе авторского подхода к компонентам этой компетентности, расширяет возможности структурного подхода к конфликтологической компетентности в его прикладных аспектах.

Список литературы

- Баранова Т. А.* Формирование конфликтологической компетенции как фактор развития социально-полезной личности в системе высшего профессионального образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2010. 20 с.
- Башкин М. В.* Конфликтная компетентность личности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2009. 26 с.
- Беляева Т. Б.* Активные методы формирования конфликтологической компетентности у студентов // Психология обучения. 2008. № 7. С. 34–49.
- Бережная Г. С.* Методологические основы формирования профессионально-конфликтологической компетентности педагога // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2007. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-osnovy-formirovaniya-professionalno-konfliktologicheskoy-kompetentnosti-pedagoga> (дата обращения: 20.08.2024).
- Бережная Г. С.* Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Калининград, 2009. 46 с.
- Бершедова Л. И., Рычихина Э. Н.* Конфликтологическая компетентность в структуре профессиональной компетентности учителя и классного руководителя // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2013. № 7 (123). С. 116–121.
- Бисембаева А. К.* Вопросы формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе // Педагогическое образование в России. 2016. № 6. С. 172–177.
- Бисембаева А. К., Сиврикова Н. В.* Формирование конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2018. № 4. С. 147–154.
- Взаимодействие формального и неформального образования в формировании конфликтологической готовности будущих педагогов / Е. М. Харланова [и др.] // ЦИТИСЭ. 2019. № 5 (22). С. 118–128.
- Дормидонтов Р. А.* Педагогическая конфликтология. Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. 91 с. URL: <https://e.lanbook.com/book/193648> (дата обращения: 18.08.2023).
- Митяева А. М.* Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2012. № 2 (46). С. 273–280.
- Петровская Л. А.* Общение-компетентность-тренинг : избр. тр. / ред.-сост. О. В. Соловьева. М. : Смысл, 2007. 686 с.
- Шемятихин В. А.* Педагогические условия формирования конфликтологической компетентности преподавателя вузов : дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2008. 172 с.
- Manek T.* Leading teams through productive conflict engagement. Master of science in organizational dynamics theses. 2020. 60 p. URL: https://www.researchgate.net/publication/342084008_Leading_Teams_Through_Productive_Conflict_Engagement (date of access: 20.09.2024)
- Mulika K.* Conflictological competence: attitude component // Scientific studios on social and political psychology. 2021. Vol. 50. P. 228–241.
- Kovalevskaya E. V., Ivanova S. P., Griбанова D. Ya.* Psychological structure of humanities students conflictological competence // First international Volga region conference on economics, humanities and sports (FICEHS 19). 2019. P. 462–466. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200114.109>
- Markova N., Yakovleva E., Krasnova E., Gerasimova O.* Forming conflictological competence of a would-be teacher in the multicultural educational space of a university // Elementary Education Online. 2023. Vol. 20, N 4. P. 139–148.

References

Baranova T.A. *Formirovanie konfliktologicheskoy kompetencii kak faktor razvitiya social'no-poleznoj lichnosti v sisteme vysshego professionalnogo obrazovaniya* [Formation of conflictological competence as a factor in the development of a socially useful personality in the system of higher professional education]. Cand. sci. diss. abstr. St. Petersburg, 2010, 20 p. (in Russian)

Bashkin M.V. *Konfliktnaya kompetentnost lichnosti* [Conflict competence of the individual]. Cand. sci. diss. abstr. Yaroslavl, 2009, 26 p. (in Russian)

Belyaeva T.B. *Aktivnye metody formirovaniya konfliktologicheskoy kompetentnosti u studentov* [Active methods for the formation of conflictological competence among students]. *Psihologiya obucheniya* [Psychology of learning], 2008, no. 7, pp. 34-49. (in Russian)

Berezhnaya G.S. *Metodologicheskie osnovy formirovaniya professionalno-konfliktologicheskoy kompetentnosti pedagoga* [Methodological foundations for the formation of professional conflict resolution competence of a teacher]. *Vestnik Baltijskogo federal'nogo universiteta im. I. Kanta. Seriya: Filologiya, pedagogika, psihologiya* [Bulletin of the Baltic Federal University. I. Kant. Series: Philology, pedagogy, psychology], 2007, no. 4. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-osnovy-formirovaniya-professionalno-konfliktologicheskoy-kompetentnosti-pedagoga> (date of access: 20.08.2024) (in Russian)

Berezhnaya G.S. *Formirovanie konfliktologicheskoy kompetentnosti pedagogov obshcheobrazovatelnoj shkoly* [Formation of conflictological competence of teachers of a general education school]. Dr. sci. diss. abstr. Kaliningrad, 2009, 46 p. (in Russian)

Bershedova L.I., Rychihina E.N. *Konfliktologicheskaya kompetentnost v strukture professional'noj kompetentnosti uchitelya i klassnogo rukovoditelya* [Conflictological competence in the structure of professional competence of a teacher and class teacher]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki* [Bulletin of the Tambov University. Series: Humanities], 2013, no. 7 (123), pp. 116-121. (in Russian)

Bisembaeva A.K. *Voprosy formirovaniya konfliktologicheskoy kompetentnosti budushchih pedagogov-psihologov v processe professional'noj podgotovki v vuze* [Issues of developing conflictological competence of future educational psychologists in the process of professional training at a university]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii* [Teacher education in Russia], 2016, no. 6, pp. 172-177. (in Russian)

Bisembaeva A.K., Sivrikova N.V. *Formirovanie konfliktologicheskoy kompetentnosti budushchih pedagogov-psihologov* [Formation of conflictological competence of future educational psychologists]. *Vestnik CHelyabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of Chelyabinsk State Pedagogical University], 2018, no. 4, pp. 147-154. (in Russian)

Harlanova E.M. et al. *Vzaimodejstvie formalnogo i neformalnogo obrazovaniya v formirovanii konfliktologicheskoy gotovnosti budushchih pedagogov* [Interaction of formal and non-formal education in the formation of conflict resolution readiness of future teachers]. *TsITISE [CITISE]*, 2019, no. 5 (22), pp. 118-128. (in Russian)

Dormidontov R.A. *Pedagogicheskaya konfliktologiya* [Pedagogical conflictology]. Lipetsk, Lipetsk State Pedagogical University Publ., 2021, 91 p. Available at: <https://e.lanbook.com/book/193648> (date of access: 18.08.2023) (in Russian)

Mityaeva A.M. *Konfliktologicheskaya kompetentnost' budushchego specialista kak predmet nauchnogo issledovaniya* [Conflictological competence of a future specialist as a subject of scientific research]. *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye i social'nye nauki* [Scientific notes of the Oryol State University. Series: Humanities and social sciences], 2012, no. 2 (46), pp. 273-280. (in Russian)

Petrovskaya L.A. (ed. by Solov'eva O.V.) *Obshchenie-kompetentnost-trening: izbrannye trudy* [Communication-Competence-Training: Selected Works]. Moscow, Smysl Publ., 2007, 686 p. (in Russian)

SHemyatihin V.A. *Pedagogicheskie usloviya formirovaniya konfliktologicheskoy kompetentnosti prepodavatelya vuzov* [Pedagogical conditions for the formation of conflictological competence of a university teacher]. Cand. sci. diss. Ekaterinburg, 2008, 172 p. (in Russian)

Manek T. *Leading teams through productive conflict engagement. Master of science in organizational dynamics theses*, 2020, 60 p. URL: https://www.researchgate.net/publication/342084008_Leading_Teams_Through_Productive_Conflict_Engagement (date of access: 20.09.2024)

Mulika K. Conflictological competence: attitude component. *Scientific studios on social and political psychology*, 2021, vol. 50, pp. 228-241.

Kovalevskaya E.V. Ivanova S.P. Gribanova D.Ya. Psychological structure of humanities students conflictological competence. *First international Volga region conference on economics, humanities and sports (FICEHS 19)*, 2019, pp. 462-466. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200114.109>

Markova N., Yakovleva E., Krasnova E., Gerasimova O. Forming conflictological competence of a would-be teacher in the multicultural educational space of a university. *Elementary Education Online*, 2023, vol. 20 (4), pp. 139-148.

Сведения об авторах

Кедярова Елена Александровна

кандидат психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой педагогической и
возрастной психологии
Иркутский государственный университет
Россия, 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, 1
e-mail: kedu_72@mail.ru

Фомина Любовь Александровна

аспирант, кафедра педагогической
и возрастной психологии
Иркутский государственный университет
Россия, 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, 1
e-mail: luboffomina@mail.ru

Чернецкая Надежда Игоревна

доктор психологических наук, доцент,
профессор кафедры педагогической
и возрастной психологии
Иркутский государственный университет
Россия, 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, 1
e-mail: cherna@yandex.ru

Information about authors

Kedyarova Elena Alexandrovna

Candidate of Sciences (Psychology),
Associate Professor, Head of the
Department of Educational
and Age Psychology
Irkutsk State University
1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,
Russian Federation
e-mail: kedu_72@mail.ru

Fomina Lyubov Aleksandrovna

Postgraduate, Department of Educational and
Age Psychology
Irkutsk State University
1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,
Russian Federation
e-mail: luboffomina@mail.ru

Chernetskaya Nadezhda Igorevna

Doctor of Sciences (Psychology),
Associate Professor, Professor of the
Department of Educational
Irkutsk State University
1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,
Russian Federation
e-mail: cherna@yandex.ru