



УДК 371.14

## **К вопросу о формировании коммуникативной компетентности педагога в условиях ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среды школы**

М. С. Ружников

*МБОУ г. Иркутска СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 2*

**Аннотация.** Рассматривается понятие коммуникативной компетентности педагога образовательной организации в современных условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. Сформулированы проблемы обеспечения развития коммуникативной компетентности педагогов на высоком уровне для взаимодействия с обучающимися, их родителями (законными представителями) в ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среде, а именно: потребность общества в педагогах, которые готовы и способны к эффективной профессиональной коммуникации, недостаточный уровень использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности педагога, отсутствие широкого распространения системы развития коммуникативной компетентности педагога при реализации принципа «образование через всю жизнь».

**Ключевые слова:** информационно-образовательная среда (ИОС), коммуникативная компетентность, профессиональное развитие педагога.

Современная школа – это сложная и динамичная социальная структура. В ее стенах взаимодействуют более тысячи человек – педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), имеющих различный образовательный, культурный, экономический и профессиональный уровень, которым она может предложить различные уровни общего и дополнительного образования в соответствии со степенью подготовки, состоянием здоровья, запросами и возможностями обучающихся и их родителей (законных представителей).

В условиях устойчивого изменения и обновления теоретико-методологических основ и практики образования в дополнительном осмыслении нуждаются многие научно-педагогические проблемы. Становятся актуальными вопросы формирования личности, способной существовать в образовательной среде, наполненной бесконечным потоком информации. В центре новой мировой информационной политики ставится не технология, даже не сама информация, а человек и его умение эффективно управлять информацией, использовать ее.

Необходимость и эффективность использования различных способов обработки информации, представления информации с помощью современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании вообще является реальностью нашей жизни. Проблемы, связанные с использованием ИКТ

в образовательной организации общего образования, прежде всего обусловлены тем, что средства информатизации, применяемые в рамках одной образовательной организации, требуют принципиально различных методических и технологических подходов и, кроме того, накладывают существенные требования на знания и умения школьников, что отрицательно сказывается на эффективности учебного процесса.

Еще одной проблемой, сопряженной с хаотичностью разработки и использования информационных технологий и ресурсов в образовательной организации, является практическая невозможность универсальной подготовки педагогов, способных комплексно применять средства информационных технологий в учебной, внеучебной деятельности [3].

С целью удовлетворения запроса современного общества – формировать личность с необходимым набором образовательных компетенций – школа обязана создавать условия, обеспечивающие успешное развитие обучающихся.

Новые федеральные государственные образовательные стандарты представляют собой совокупность требований, обязательных при реализации основной образовательной программы общего образования, в частности требования к условиям реализации. Поэтому от любого образовательного учреждения в данный момент требуется тщательное продумывание тех условий, которые необходимо создать для решения новых задач образования.

В примерной основной образовательной программе начального общего образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 8 апреля 2015 г. № 1/15), в редакции протокола № 3/15 от 28.10.2015 федерального учебно-методического объединения по общему образованию), основного общего образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 8 апреля 2015 г. № 1/15), в редакции протокола № 3/15 от 28.10.2015 федерального учебно-методического объединения по общему образованию) приводится следующее определение информационно-образовательной среды (ИОС) – это открытая педагогическая система, сформированная на основе разнообразных информационных образовательных ресурсов, современных информационно-телекоммуникационных средств и педагогических технологий, направленных на формирование творческой, социально активной личности, а также компетентность участников образовательных отношений в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ-компетентность). Данное определение наиболее близко к определению Е. В. Мельниковой и П. В. Веденева, которые раскрывают ИОС как систему психолого-педагогических условий и программно-аппаратных средств, способствующих информационному взаимодействию между субъектами образовательного процесса [5].

Информационно-образовательная среда школы в идеале должна перевести на существенно новый технологический уровень все информационные процессы, происходящие в школе, для чего необходима полная интеграция информационно-коммуникационных технологий с педагогической деятельно-

стью школы в целом. Правильно организованная ИОС школы, в частности грамотное использование ИКТ в образовательной деятельности учителя, позволяет на новом уровне осуществить дифференциацию обучения, повысить мотивацию учащихся, обеспечить наглядность представления практически любого материала, обучать современным способам самостоятельного получения знаний, что, безусловно, является условием достижения нового качества образования.

Таким образом, информационно-образовательную среду образовательной организации нужно воспринимать не только как единое информационное пространство, но и как основу для сотрудничества и сотворчества ИКТ-компетентного учителя и ученика.

Изменение роли средств передачи, хранения и обработки, одним из которых выступает компьютер, оправдывает выделение и отдельное изучение в качестве составного компонента информационной культуры ИКТ-компетенцию, под которой понимают готовность использовать усвоенные знания, умения, навыки и способы деятельности в сфере информационно-коммуникационных технологий для решения учебных и практических задач.

Возможности индивидуализации образования существенным образом зависят от уровня ИКТ-компетентности учителя, от степени его готовности к использованию ИКТ в учебном предмете, в целостном образовательном процессе.

Потребность в формировании ИКТ-компетентности учащихся выдвигает на первый план проблемы информатизации учебного процесса и моделирования процессов использования информационно-коммуникационных технологий в различных видах учебной деятельности. Компьютер выступает как рабочий инструмент познания окружающей действительности. Чем интенсивнее идет процесс информатизации школы, тем эффективнее сотрудничество учителя и ученика. Все это способствует повышению ответственности ученика за результаты своего обучения. При этом учитель осуществляет общее руководство различными видами работ, которые выполняет сам учащийся, учитель же побуждает школьника учиться в различных условиях: и в школе, и за ее пределами, в реальной и виртуальной (on-line) среде, в которой доминируют методические подходы, ориентированные на гиперсвязное, интерактивное, визуальное и активное усвоение материала.

Поэтому необходимо объединение в одну унифицированную систему информационных ресурсов и технологий, используемых во всех сферах деятельности школы.

Попытки формирования ИКТ-насыщенной образовательной среды школы предпринимаются во многих учебных заведениях, однако, как правило, они сводятся к решению технических проблем взаимоувязывания отдельных средств и технологий информатизации.

Личность можно представить как совокупность компетентностей, выступающих мерой способности человека включаться в деятельность. Ключевые компетенции основываются на свойствах личности и проявляются в определенных способах поведения, которые опираются на психологические функции человека, имеют широкий практический контекст, обладают высокой степенью универсальности.

Австралийский исследователь Т. Hoffmann утверждает, что понятие компетентности можно операционализировать тремя способами:

- 1) как видимые и регистрируемые результаты деятельности;
- 2) как некоторые стандарты выполнения деятельности;
- 3) как личностные свойства, определяющие эффективность той или иной деятельности [11].

С. Е. Шишов и В. А. Кальней понимают под компетентностью прежде всего способность мобилизовать в данной ситуации полученные знания и опыт [9; 10].

В. А. Демин дает следующее определение компетентности: «...это уровень умений личности, отражающий степень соответствия определенной компетенции и позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся социальных условиях» [2].

По мнению В. М. Шепеля, в структуру компетентности входят знания, умения, опыт и теоретико-прикладная подготовленность к использованию знаний [8]. В. С. Безрукова под компетентностью подразумевает «владение знаниями и умениями, позволяющими высказать профессионально грамотные суждения, оценки, мнения» [1].

Существует много определений понятия «коммуникативная компетентность». Обратимся к классикам:

- «коммуникативная компетентность – совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения» (Л. А. Петровская, 1989 [7]);
- «коммуникативная компетентность – ситуативная адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными (речевыми и неречевыми) средствами социального поведения» (Ю. Н. Емельянов, 1985 [4]).

Коммуникативная компетентность рассматривается нами как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия. Компетентность в общении имеет, несомненно, инвариантные общечеловеческие характеристики и в то же время характеристики, исторически и культурно обусловленные. Развитие компетентного общения в современных условиях предполагает ряд принципиальных направлений его гармонизации.

При этом можно сказать, что в профессиональной сфере деятельности может функционировать два вида общения: деловое и профессиональное. Деловое общение – это целенаправленное взаимодействие субъектов профессиональной деятельности по непосредственному или опосредованному созданию продукта этой деятельности и (или) продвижению его по рынку товаров и услуг. Профессиональное общение – это целенаправленное взаимодействие субъектов в профессиональной деятельности по потреблению продукта этой деятельности [6].

Решение вопроса о выборе средств, пригодных для совершенствования компетентности в общении, зависит прежде всего от того, каким образом интерпретируется, понимается само общение. В социальной психологии в структуре общения выделяются три основных компонента: коммуникативный обмен, взаимодействие и восприятие человека человеком (Андреева Г. М.) [7].

Вместе с тем анализ литературы по теме исследования показал, что, несмотря на имеющиеся теоретические и прикладные исследования, проблема развития коммуникативной компетентности педагогов в условиях ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среды школы не являлась предметом специального исследования.

Реализация задачи обеспечения высокого уровня коммуникативной компетентности педагогов затруднена из-за целого ряда объективных и субъективных противоречий и проблем, главными из которых являются:

- потребность общества в педагогах, которые готовы и способны к эффективной профессиональной коммуникации в ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среде школы, и не соответствующий этой потребности уровень коммуникативной компетентности педагогов;

- необходимость и целесообразность использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности педагога в условиях ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среды школы и недостаток теоретических и практико-ориентированных исследований, посвященных данной проблеме;

- в сложившейся системе профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов всех уровней пока не получила широкого распространения подходы к развитию коммуникативной компетентности в условиях ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среды.

#### Список литературы

1. Безрукова В. С. Словарь нового педагогического мышления / В. С. Безрукова ; Свердлов. обл. ин-т усовершенствования учителей ; Науч.-исслед. лаб. «Альтернативная педагогика». – Екатеринбург : [б. и.], 1992. – 92 с.
2. Демин В. А. профессиональная компетентность специалиста: понятие и виды // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2000. – № 4. – С. 34–42.
3. Елисеева В. В. Современные подходы к формированию инновационной информационно-образовательной среды вуза // Проблемы соврем. науки. – 2011. – № 1. – С. 67–73.
4. Емельянов Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю. Н. Емельянов. – Л. : ЛГУ, 1985. – 120 с.
5. Мельникова Е. В. Формирование образовательной информационной среды школы как средства повышения качества учебных достижений учащихся : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Е. В. Мельникова. – Иваново, 2006. – 27 с.
6. Монжиевская В. В. Общение в профессиональной деятельности: сущность, функции, критерии функционирования // Изв. Иркут. гос. ун-та. Сер. Психология. – 2015. – Т. 11. – С. 37–45.
7. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – М. : Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
8. Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология / В. М. Шепель. – М. : Народ. образование, 1999. – 544 с.
9. Шишов С. Е. Компетентностный подход к образованию : прихоть или необходимость? / С. Е. Шишов, И. Г. Агапов // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2002. – № 2. – С. 58–62.
10. Шишов С. Е. Школа: мониторинг качества образования / С. Е. Шишов, В. А. Кальней. – М. : Педагог. о-во России, 2000. – 320 с.

11. Hoffmann T. The meanings of competency // Journal of European Industrial Training. – 1999. – Vol. 23, N 6. – P. 275–285.

## **School Information and Education Environment Tied up with Information and Communication Technologies**

M. S. Ruzhnikov

*Secondary School № 2 with a special profile of a number of subjects, Irkutsk*

**Abstract.** The paper is concerned with the concept of teacher communicative competence in the context of introduction of Federal State Education Standards in basic education. The issues of ensuring high level of teacher communicative competence to effectively interact with learners and their parents (or lawful guardians) in information and education environment closely tied up with Information and Communication Technologies are identified. They are the need for teachers able to and ready for effective professional communication, underuse of Information and Communication Technologies in the teacher's work, under-expansion of the system of development of teacher communicative competence under the «education through life» principle.

**Keywords:** information and education environment, communicative competence, teacher's professional growth.

*Ружников Михаил Сергеевич  
заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе  
Средняя общеобразовательная школа № 2  
с углубленным изучением отдельных  
предметов  
664043, г. Иркутск, б-р Рябикова, 13а  
e-mail: ruzhnikov@mail.ru*

*Ruzhnikov Mikhail Sergeevich  
Deputy Headmaster for Curriculum and  
Discipline  
Irkutsk Secondary School N 2 with  
a Special Profile of a Number of Subjects  
13a, Ryabikov av., Irkutsk, 664043  
e-mail: ruzhnikov@mail.ru*